

Videovigilancia remota 24/7 es más frecuente en el país

Centros de Monitoreo y cámaras de seguridad se convierten en herramientas indispensables para combatir delincuencia

- En lo que llevamos del 2024, más de 11 465 hogares y locales comerciales han sido víctimas del hampa por asaltos, robos y hurtos
- Nuevas tendencias y equipos de vigilancia en tiempo real ayudan a tomar decisiones rápidas para prevenir delitos y disuadir a los delincuentes.

Costa Rica, 20 de noviembre de 2024

Los hechos delictivos continúan reportándose con frecuencia en el país, según el Organismo de Investigación Judicial (OIJ), se registraron más de 36 000 casos desde el 1 de enero y hasta el 31 de octubre, de esos al menos un 31% corresponde a delitos contra la propiedad. Esta situación ha preocupado enormemente a la población, razón por la cual tanto entidades públicas como privadas, han tomado medidas que refuerzan la seguridad ciudadana, entre ellas, la instalación de sistemas de videovigilancia alojados en robustos centros de monitoreo.

Entre los 11 465 casos registrados por el OIJ en cuanto a asaltos, robos y hurtos contra edificaciones, sobresalen espacios como: casas, farmacias, centros comerciales, bodegas, supermercados, veterinarias entre otros. Cifra que viene en disminución, ya que, en el mismo periodo del año 2023, el número de delitos superaba los 13 789 casos.

La instalación de cámaras de videovigilancia en puntos estratégicos del país a nivel municipal, sumadas a las cámaras de seguridad privadas, han permitido no solo mejorar la prevención de hechos delictivos, sino también a hacer más eficiente la respuesta en sitio y el seguimiento para los casos en investigación policial.

Cada vez, más municipalidades del país vienen realizando importantes inversiones en la instalación de centros de monitoreo que operan 24/7 para reforzar sus estrategias cantonales en materia de seguridad ciudadana, la prevención de incidentes y atención de emergencias. Algunas de estas municipalidades son: San José, Escazú, Santa Ana, Garabito, Barva de Heredia y otras más, que han encontrado en la tecnología una forma de brindar condiciones más seguras.

¿Cómo ayuda un centro de monitoreo a los cuerpos policiales? La información se recibe en tiempo real mediante cámaras en sitios de mayor afluencia de personas, espacios críticos o puntos de interés; allí personal que está en labor de monitoreo identifica posibles conductas delictivas como robos y asaltos y coordina con oficiales para intervenir al instante y evitar el delito. En algunos casos, mediante parlantes o alarmas, se logra disuadir a los delincuentes.

Fernando Gamboa, experto de seguridad de Grupo EULEN en Costa Rica, acotó: “Hoy en día, nuestro centro de monitoreo vigila 24/7 centros comerciales, condominios, colegios, comercios, empresas, zonas francas entre otros. Gracias a la videovigilancia y la rápida respuesta de los

El Grupo EULEN es líder en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, soluciones globales de recursos humanos y empleo y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 11 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 75 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal

Para más información:

Natalia Carvajal Lorenzo
ncarvajal@themapcomm.com
<http://www.themapcomm.com>

Tfn. +506 6081-7777
The Map Communications

| Comunicado de prensa

oficiales de monitoreo, se logra establecer un sistema de alerta temprana para la prevención de delitos y coordinar la primera respuesta con los oficiales de seguridad en sitio, o si es necesario, coordinar con otras entidades de seguridad públicas”.

Gamboa describe algunos beneficios de contar con un centro de monitoreo de avanzada y seguridad integral en las empresas, condominios y espacios públicos:

Respuesta inmediata y coordinada: Permiten detectar anomalías en tiempo real y activar protocolos de respuesta inmediata, para proporcionar una reacción rápida ante cualquier amenaza.

Prevención y disuasión de delitos: Identifican patrones sospechosos y posibles riesgos. Este enfoque proactivo contribuye a la prevención de incidentes y disuade a potenciales infractores, que refuerzan la seguridad general.

Innovación y adaptabilidad tecnológica: Integran sistemas de GPS, aplicaciones de gestión operativa y tecnologías de análisis avanzado que optimizan la seguridad de manera constante y permiten una rápida adaptación ante nuevos desafíos.

Tranquilidad y confianza para clientes y comunidades: Al contar con una infraestructura avanzada y respaldada por profesionales, un centro de monitoreo genera tranquilidad entre empleados, residentes y clientes, lo que brinda un entorno protegido y supervisado de forma profesional.

Cobertura continua y supervisión ininterrumpida: Cuentan con vigilancia 24/7, lo que asegura una supervisión constante y sin interrupciones, ancladas en distintas plataformas de red para contar con internet desde las cámaras en sitio hasta el espacio de monitoreo.

“Nuestro centro de monitoreo procesa a través de software de inteligencia artificial información proveniente de: circuitos de cámaras, controles de acceso biométrico, alarmas de intrusión, controles de líneas perimetrales, alertas de incendio y dispositivos de pánico entre otros; lo que permite gestionar los incidentes en tiempo real y tomar decisiones operativas rápidas y eficientes”. señaló Gamboa.

Los centros de monitoreo integral no solo fortalecen la seguridad pública y privada, sino que también aportan una solución innovadora y de alto rendimiento para enfrentar los crecientes desafíos de seguridad en el país.

El Grupo EULEN es líder en el diseño de servicios a empresas, con el objetivo de ofrecer a la sociedad servicios innovadores que aportan soluciones útiles, de calidad y más eficientes. Está especializado en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, soluciones globales de recursos humanos y empleo y medio ambiente. Fundada en 1962 en Bilbao, la compañía está presente en 11 países y el volumen de ventas consolidadas supera los 1.600 millones de euros, con una plantilla global de más de 75 000 personas.

El Grupo EULEN está adherido al Pacto Mundial y firmemente comprometido con la sociedad a través del desarrollo de políticas socialmente responsables: integración laboral de colectivos desfavorecidos, conciliación de la vida familiar y profesional para su personal

Para más información:

Natalia Carvajal Lorenzo
ncarvajal@themapcomm.com
<http://www.themapcomm.com>

Tfn. +506 6081-7777
The Map Communications