



Carpeta de prensa

2024

Índice

1. ¿Qué es Grupo EULEN?	3
2. El Grupo EULEN: especialista en el diseño de servicios a empresas	9
3. Modelos de negocio del Grupo EULEN	9
3.1 EULEN FSM (Facility Services & Management)	10
3.2 EULEN LIMPIEZA	11
3.3 EULEN MANTENIMIENTO	13
3.4 EULEN SEGURIDAD	14
3.5 EULEN SERVICIOS AUXILIARES	17
- EULEN ART	19
3.6 EULEN MEDIO AMBIENTE	20
3.7 EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS	221
3.8 EULEN FLEXIPLÁN	22

1. ¿Qué es Grupo EULEN?

El Grupo EULEN, compañía familiar con un capital 100% español, es líder en España en la prestación de servicios especializados a empresas.

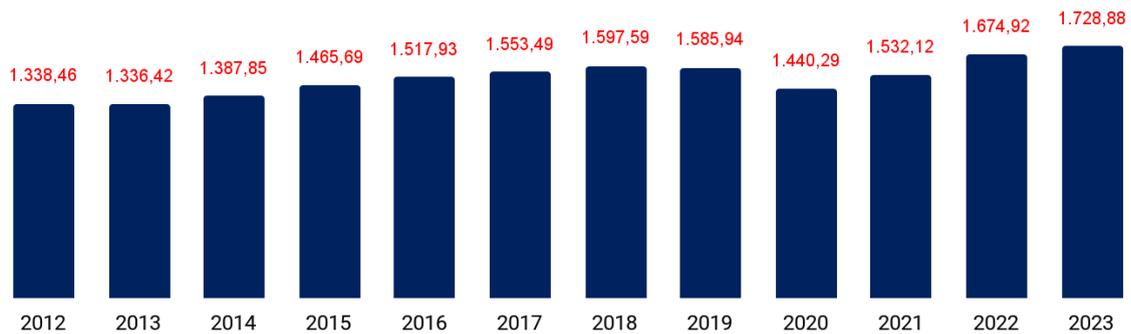
La actividad de la entidad, fundada en 1962 de la mano de su primer Presidente D. David Álvarez Díez en Bilbao, está especializada en los servicios de limpieza, seguridad privada, servicios auxiliares (logísticos, generales y telemarketing), FSM, servicios sociosanitarios, mantenimiento, soluciones globales de Recursos Humanos y Empleo y medio ambiente.

En su larga trayectoria, el Grupo EULEN siempre ha tenido la vocación de mejorar y crecer de manera firme, segura y constante. Tras más de 60 años, cuenta con presencia en mercados de todo el mundo, tanto en oferta como en demanda de servicios, lo que la convierte así en una de las empresas más destacadas de España.

A través del desarrollo de estos servicios, la compañía -a la cabeza de la cual se encuentra M^a José Álvarez Mezquíriz, su actual Presidenta Ejecutiva- obtiene unas ventas anuales de casi 1.700 millones de euros.

Durante los últimos años, la evolución del volumen de ventas del Grupo EULEN ha sido la siguiente:

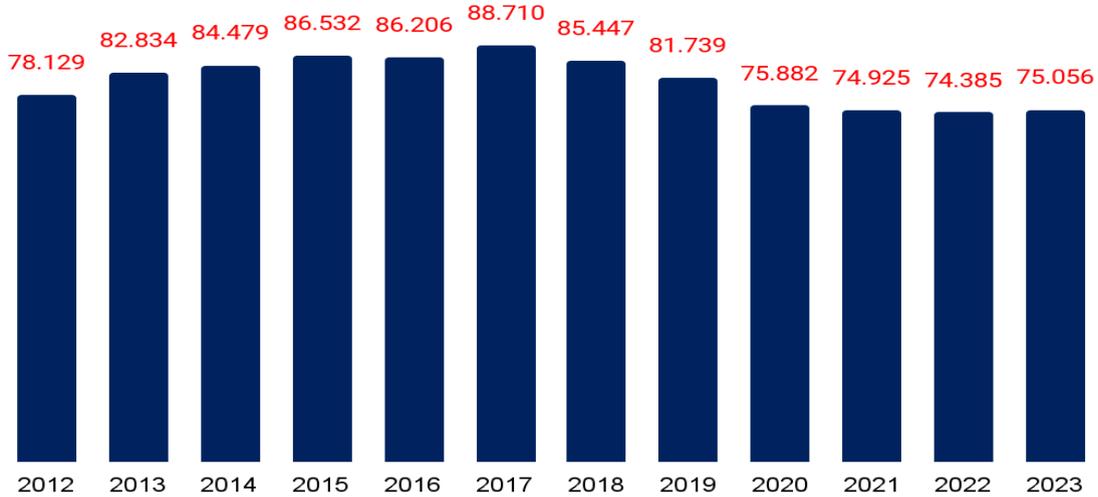
Evolución de ventas consolidadas



Evolución de la plantilla

Actualmente, la plantilla corporativa del Grupo EULEN se encuentra en los 75.056 empleados, de los que 27.942 pertenecen a sus delegaciones fuera de España. En este sentido, el Grupo EULEN es una de las mayores empresas empleadoras de nuestro país, ocupando los primeros puestos. De hecho, casi 3 de cada 1.000 trabajadores de España pertenecen a la compañía.

Evolución de plantilla



Principios en los que se apoya el Grupo EULEN

- Apuesta por el crecimiento responsable basado en las personas y en la calidad de sus servicios.
- Formación.
- Expansión internacional.
- Compromiso con sus trabajadores y la Sociedad.

Apuesta por el crecimiento responsable basado en las personas y en la calidad de sus servicios

El Grupo EULEN, cuya misión es la prestación de servicios generales que nuestra sociedad demanda, cada vez con mayor intensidad y variedad, tiene como base la creación de valor, el compromiso ético y social y el respeto con el medio ambiente.

Cree firmemente que la prosperidad de la compañía está directamente relacionada con la prosperidad de las comunidades y del entorno donde desarrolla su actividad. Por este motivo, están comprometidos con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

Prueba de ello, es la adhesión y respeto al Pacto Mundial de Naciones Unidas -reafirmando el compromiso con sus 10 Principios universales en materia de derechos humanos y empresa, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción- y a las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En línea con este compromiso, ha contribuido a la consecución global de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas desde todas las áreas de su negocio: procesos estratégicos, operativos y de apoyo.

La compañía es consciente de que hay ciertos ODS en los que su contribución es mayor y más relevante, debido a la propia naturaleza del modelo de negocio y de nuestra actividad. Entre ellos cabe destacar el ODS 3 (Salud y Bienestar), el ODS 4 (Educación de calidad), el ODS 8 (Empleo Decente y Crecimiento Económico), el ODS 10 (Reducción de las desigualdades), el ODS 12 (Producción y Consumo Responsable), el ODS 13 (Lucha contra el Cambio Climático) y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos). En todo caso, su compromiso se extiende a los 17 ODS, ya que todos están interrelacionados entre sí.

La compañía fue una de las primeras empresas en recibir, para todas sus líneas de negocio, el certificado de aseguramiento de la calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 9002. Posteriormente, ha sido revisada y ha obtenido la certificación ISO 9001 que garantiza la calidad en la gestión de todos los servicios que ofrece el Grupo, los cuales están en permanente revisión y evaluación, a través de auditorías internas y externas.

Además, el Grupo EULEN, fiel a su compromiso de respeto con el medio ambiente, dispone de la certificación ISO 14001, que garantiza que todos los servicios que ofrece, se prestan cumpliendo la legislación ambiental vigente, el respeto al entorno, la reducción de los riesgos ambientales y promoviendo el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

Para ello, se basa en los siguientes principios:

- Responsabilidad Social Corporativa
- Respeto al medio ambiente
- Desarrollo de la capacidad humana de los trabajadores
- Sentido de pertenencia

Formación

La formación de los empleados ha sido uno de los elementos claves en la evolución del Grupo EULEN como garantía para ofrecer unos servicios profesionalizados y de calidad. Para ello, cuenta con un centro propio de formación: Instituto EULEN de Formación, donde se desarrollan e imparten los programas de formación interna del Grupo.

Asimismo, y en un paso más hacia la formación, en 2017, creó la Universidad Corporativa EULEN (UCE) con el objetivo de formar y desarrollar profesionalmente a

sus empleados para dar respuesta a las necesidades de los negocios y como palanca competitiva en la creación de valor.

La UCE es un centro de referencia interno y externo donde se gestiona y desarrolla conocimiento y talento, manteniendo y transmitiendo los valores y cultura de la compañía, así como adaptándose a los cambios del entorno y la evolución de la empresa.

La formación presencial se realiza en el campus de la Universidad Corporativa de EULEN, en sus oficinas de Madrid, con más de 1.000 metros cuadrados, 10 aulas, laboratorio de ideas, aulas temáticas, biblioteca, aula informática. Asimismo, dispone de un Aula de Grabación para la elaboración de vídeos que están disponibles en el campus online.

La UCE está dirigida a unos 2.400 profesionales de todas las actividades de la compañía, de los 11 países en los que tiene presencia.

Expansión internacional

El Grupo EULEN está constituido como un grupo de sociedades que tiene como sociedad dominante a EULEN S.A. Desde su creación, la compañía ha crecido fuera de sus fronteras hasta alcanzar una cobertura en 11 países. Un ritmo de expansión constante, principalmente en el continente americano, donde en 1997, comienza su expansión internacional en Portugal, Méjico, Costa Rica, Argentina, Colombia, Chile, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, Uruguay y Perú.

Todo ello, ha hecho que actualmente tenga presencia directa, además de en España, en Portugal, EE. UU., Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana.

En estos países, este grupo de empresas de servicios ha podido aportar el *know-how* adquirido durante su trayectoria empresarial en España.

Los resultados hasta el momento han sido positivos ya que se han cumplido los objetivos marcados en un principio. Asimismo, las previsiones siguen siendo optimistas tanto en el negocio iniciado como en la obtención de importantes contratos, que consolidarán la posición y el prestigio del Grupo EULEN en dichos países.

Con la última iniciativa internacional, realizada a finales de 2008, el Grupo EULEN entró en EEUU con la compra de la empresa ASMO especialista en servicios aeroportuarios (*handling*), continuando así con su política de expansión internacional

y ampliando el negocio en un nuevo mercado. Asimismo, el pasado año adquirió una empresa de Facility Services, USSI, con la que pretende crecer y desarrollar este servicio en diferentes sectores del país norteamericano.

Durante 2023, el volumen de ventas del área internacional fue de 370 millones de euros, lo que supone el 21% de la actividad total del Grupo EULEN.

Compromiso con la sociedad y sus trabajadores

El Grupo EULEN es una compañía con valores muy marcados; su prioridad es el compromiso con las preocupaciones sociales, laborales, ambientales y de respeto a los derechos humanos, lo que se refleja en su modo de actuar. Es socio y está comprometido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con la aplicación de los principios firmados.

Los pilares de la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa del Grupo EULEN son la apuesta por el crecimiento responsable basado en personas a través de cuatro principales líneas en las que trabajan: talento joven, integración e inclusión de colectivos en riesgo de exclusión social –a través de la Fundación David Álvarez - EULEN–, igualdad de oportunidades y talento senior. Del mismo modo, el compromiso con la gestión del impacto ambiental y el cambio climático y la eficiencia en la implantación de medidas de transparencia y buen gobierno corporativo.

RSC con los empleados

Dentro de las iniciativas sobre Responsabilidad Social Corporativa que la empresa pone en marcha internamente, la integración laboral y la conciliación de la vida familiar y laboral ocupan la mayoría de ellas.

Respecto a la integración laboral, los colectivos de personas con discapacidad e inmigrantes reciben la mayor atención de las políticas eficaces que se realizan en la compañía. En la actualidad, el 3.21% de la plantilla del Grupo EULEN en nuestro país tiene alguna discapacidad, lo que la convierte en la primera empresa española en número absoluto de discapacitados integrados.

En el caso de las personas extranjeras, la plantilla del Grupo en España está formada por 97 nacionalidades distintas, donde destacan algunas acciones como:

- Selección en origen de los trabajadores inmigrantes con la tramitación de toda la documentación y formalización del contrato.

- Cursos de Integración Social y Laboral, que incluyen la formación en sus derechos y obligaciones como trabajadores y en las normas básicas de convivencia que rigen nuestra sociedad.
- Cursos de español gratuitos para trabajadores inmigrantes de habla no española.

La Conciliación de la Vida Familiar y Laboral de los empleados del Grupo EULEN se materializa a través de diversas iniciativas. La flexibilidad de los horarios para el personal de estructura, la semana laboral comprimida, la jornada intensiva de verano y la acumulación de periodo de lactancia para las mujeres son algunas de ellas, a las que se pueden acoger todos los trabajadores de la empresa.

Por último, no hay que olvidar el compromiso del Grupo con la continua formación de su plantilla así como la existencia de un Teléfono de Orientación Social. Éste se encuentra disponible 24 horas al día durante todo el año, donde un equipo de profesionales asesora a los empleados sobre problemas de la vida familiar y personal.

RSC con la sociedad

Los grupos sociales más desfavorecidos son los principales beneficiarios de la política de RSC de la compañía. En lo que se refiere al colectivo de discapacitados, el Grupo EULEN ha firmado convenios con asociaciones y confederaciones para su integración laboral y, además, cuenta con 15 Centros Especiales de Empleo repartidos por las comunidades y ciudades autónomas donde tiene presencia: Comunidad Valenciana, Islas Baleares, Murcia, Andalucía, Ceuta, Melilla, Comunidad de Madrid, Castilla-La Mancha, Islas Canarias, Extremadura, Asturias, Galicia, Castilla y León, La Rioja y Navarra.

La compañía también es miembro de la Fundación Galicia Inmigración que desarrolla acciones para la inserción laboral de inmigrantes latinoamericanos y españoles retornados. Asimismo, presta colaboración y ayudas sociales y asistenciales a través de los centros gallegos que hay en Latinoamérica.

Los colectivos en Riesgo de Exclusión Social reciben una importante atención por parte de la empresa, ya que esta pertenece al patronato de la Fundación Integra, promoviendo la integración laboral de mujeres víctimas de violencia de género, ex drogodependientes, reclusos en tercer grado penitenciario, ex prostitutas, etc. Actualmente, la compañía ha realizado 4.000 contrataciones de personas provenientes de estos colectivos para trabajar en el Grupo EULEN.

Respecto a la mujer, la compañía también colabora con distintas asociaciones que trabajan en su favor con la meta de fomentar su inserción laboral. En este sentido, el Grupo EULEN forma parte de la red Empresas por una sociedad libre de violencia de género y colaboramos con diferentes entidades para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género como Fundación Integra, Cruz Roja, Secretariado Gitano, Programa Incorpora de la Caixa, etc.

Por último, la Responsabilidad Social Corporativa de la empresa no olvida la ayuda a los jóvenes. Con este colectivo se han firmado convenios de prácticas con diferentes universidades en toda España, programas de prácticas con la Fundación Universidad Empresa y de Cátedra EULEN, un programa dirigido a jóvenes titulados para su incorporación al Grupo y el programa de Becas Citius.

2. Innovación en el Grupo EULEN: servicios especializados a empresas

El Grupo EULEN cuenta con un continuo proceso de exploración y creación de nuevos servicios en los que se apuesta por valores como el compromiso, la innovación y el liderazgo.

La compañía propone modelos de servicios creados específicamente para dar soluciones útiles, de calidad y más eficientes, denominados «Servicios Diseñados».

Estos nuevos servicios han sido elaborados desde las perspectivas del cliente, del usuario y de la propia empresa que los presta. Para su elaboración se utilizan metodologías y herramientas propias, elaboradas por el Departamento de I+D+i del Grupo EULEN, como son el sistema de representación de servicios (MRS), el proyecto analítico (DSP) o los talleres de diseño. Los servicios son diseñados por los más cualificados especialistas en el área de acción del servicio.

Los «Servicios Diseñados» producidos por el Grupo EULEN, que son productos intangibles como cualquier otro servicio, se materializan en este soporte específicamente concebido para definirlos.

Identificar nuevos servicios con potencial, diseñarlos e integrar tecnología, son actualmente los procesos principales de innovación que el Grupo EULEN está llevando a cabo, siempre con el objetivo de entregar lo mejor a nuestros clientes.

Gracias a la calidad, a la amplia variedad de servicios y a su filosofía de máximo esfuerzo en el trabajo, la compañía ha logrado ser la empresa líder en su sector. El Grupo EULEN es una compañía 100 % española, con un marcado carácter global y una gran cobertura internacional.

3. Modelos de negocio del Grupo EULEN

El Grupo EULEN se estructura en cuatro modelos de negocio, especializados en la prestación de diferentes servicios, lo que le ha permitido alcanzar una gran diversificación de sus actividades. En todas ellas, la calidad, la formación y la especialización de sus profesionales son características comunes.

Estos modelos de negocio son:

- Facility services:
 - FS&M (Facility Services & Management)
 - Limpieza
 - Mantenimiento
 - Medio Ambiente
 - Servicios Auxiliares
- Seguridad
- Servicios Sociosanitarios Social
- Soluciones Globales de RR. HH. y Empleo

3.1 EULEN FSM (Facility Services & Management)

El Grupo EULEN apuesta por un modelo único de gestión a través de Facility Services & Management, una visión global que integra, ejecuta y gestiona aquellos servicios que necesita una empresa o administración pública

Somos especialistas en gestión integral, aportamos procesos más eficientes y fiables, diseñados específicamente para cubrir las necesidades de cada usuario bajo una gestión personalizada e interlocución única. De esta forma, nuestros clientes pueden dedicarse al 100 % al desarrollo y explotación de sus negocios.

Facility Services & Management se encarga de la integración, planificación y control de las actividades y servicios necesarios para el funcionamiento de las empresas. El

objetivo es integrar todos los servicios en una única gestión, desarrollando soluciones innovadoras que consigan una sinergia y unificación que permitan mejoras muy importantes de calidad y coste, aumentando la eficiencia de los servicios. En este sentido los servicios se paquetizan de manera específica para cada sector de mercado: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte, banca y seguros, energía y agua, telecomunicaciones

Entre los servicios que desarrolla cabe destacar:

- **Facility Services:** ejecutamos los servicios que su negocio necesita a través de su integración en cualquier sector: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte, etc. Servicios: Hard Services: mantenimiento de instalaciones, mantenimiento electromédico, mantenimiento de ascensores, mantenimiento industrial, etc. Soft Services: conserjería, recepción, atención telefónica, distribución de valija, help desk, back office, limpieza, seguridad, jardinería, etc.
- **Facility Management:** damos soporte al *core business* de su organización empresarial en lo referente a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles, adecuándolos en todo momento a la estrategia de su empresa y poniendo a disposición de los empleados las mejores condiciones de trabajo al menor coste posible. Dentro de esta área de actividades, también se incluye la planificación y control de servicios, prestados por el Grupo EULEN o por otros proveedores mediante la figura del site o facility manager.
- **Servicios:** gestión de servicios prestados por el Grupo EULEN o subcontratados, gestión de espacios, auditorías de calidad de servicios, gestión operativa de inmuebles, property management, gestión y dirección de proyectos, sostenibilidad y eficiencia energética, así como consultoría técnica.

3.2 EULEN LIMPIEZA

EULEN Limpieza constituye la primera actividad que desarrolló el Grupo EULEN en 1962 ofreciendo al mercado, por primera vez, un servicio profesionalizado de limpieza. En la actualidad, constituye una de las primeras empresas de su sector por volumen de ventas, número de empleados y conocimiento y experiencia en un sector en el que el Grupo EULEN ha sido pionero y del que es referente.

Sus más de 60 años de experiencia, junto a la integración de la más moderna tecnología, hacen que ofrezca servicios integrales de limpieza que garanticen un entorno limpio y saludable.

A lo largo de todos estos años, han adaptado estructura, procesos y sistemas para que nuestros especialistas y profesionales atiendan de manera eficiente las necesidades de higiene de cada sector en concreto.

EULEN ha cimentado su posición actual en un alto grado de especialización y eficacia. Fruto de la experiencia del sector, ha desarrollado un *know-how* que le permite ocupar las primeras posiciones en sectores altamente especializados (grandes superficies, transportes tanto en infraestructuras como en material móvil, centros sanitarios, industria agroalimentaria, industria farmacéutica, industria general y edificios de oficinas, entre otros)

Así, divide su actividad en:

- Limpieza convencional: servicios de limpieza para la conservación, protección y mantenimiento en instalaciones, garantizando un nivel homogéneo de limpieza y un perfecto estado de higiene y confort para los usuarios del centro.
- Limpieza agroalimentaria y farmacéutica: la especialización de nuestros equipos de EULEN Alimentaria y Farma permite que nuestros servicios estén totalmente adaptados a estos sectores, desarrollando e implantando técnicas que garanticen su proceso productivo y en los que cada pieza funciona con la precisión exigida: procesos, métodos, materiales, maquinaria y personal.
- Limpieza industrial: como prestadores de servicios integrales de limpieza en entornos de producción, estamos alineados con el sector industrial en la aplicación de la filosofía LEAN. Nuestro objetivo es alcanzar niveles de limpieza que garanticen el normal desarrollo del proceso productivo y la seguridad de las instalaciones y de las personas que trabajan en ellas.
- Higiene sanitaria: solo mediante equipos altamente cualificados y los métodos y maquinaria más innovadores se consigue alcanzar el grado de sanitación requerido. Nuestros servicios de limpieza y desinfección están dirigidos al desarrollo, valoración y puesta en práctica de las preocupaciones y disposiciones de orden sanitario.
- Protección medioambiental y radiológica: nuestros servicios, enmarcados en las áreas de la protección radiológica y del medio ambiente, se prestan en sectores industriales y sanitarios altamente tecnificados bajo un riguroso cumplimiento de la normativa aplicable, con especial atención a los trabajadores, al público y al medio ambiente, siguiendo las más estrictas

normas de calidad y respeto al Environmental and radiation protection entorno natural.

- Higiene y control ambiental: aportamos soluciones en el ámbito de la higiene ambiental para cubrir las necesidades desde la perspectiva de ciclo de vida en cada una de sus fases: consumos, residuos, emisiones atmosféricas, vertidos, ruidos, etc.
- Servicio *housekeeping*: EULEN Hotels está especializado en la gestión y organización del departamento de pisos y zonas comunes como respuesta a la necesidad del sector de tener un nivel de innovación y especialización cada vez más exigente. Integración flexible de los servicios adaptándose a cada necesidad con el objetivo de optimizarlos, mejorar la calidad y reducir su coste global.

Además, EULEN Limpieza es fundadora de la Asociación Profesional de Empresas de Limpieza (ASPEL), que agrupa a las principales compañías del sector en nuestro país.

EULEN Limpieza posee la Certificación ISO 9001 que garantiza la calidad en la gestión de todos los servicios que ofrece el Grupo, los cuales están en permanente revisión y evaluación, a través de auditorías internas y externas. Además, fiel a su compromiso de respeto con el medio ambiente, también dispone de la certificación ISO 14001, que garantiza que todos los servicios que ofrece, se prestan cumpliendo la legislación ambiental vigente, el respeto al entorno, la reducción de los riesgos ambientales y promoviendo el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

Asimismo, EULEN Limpieza está certificado en OHSAS 18001:2007 para limpieza industrial y se encuentra en proceso de certificación para las actividades de limpieza convencional e higienización, con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo en materia de PRL se ajustan adecuadamente a los requisitos de la especificación OHSAS y se encuentran convenientemente implantados.

Por último, la compañía cuenta con un departamento «EULEN Limpieza Circular» que ha obtenido, después de varios años y en colaboración con las entidades certificadoras, la **certificación Ecolabel** en servicios de limpieza de interiores. Reconocida en Europa y en todo el mundo, la etiqueta ecológica Ecolabel de la UE es una etiqueta de excelencia ambiental que se otorga, en lo referente a servicios de limpieza, a aquellos que cumplen con altos estándares ambientales a lo largo de su ciclo de vida.

Esta etiqueta promueve la economía circular generando menos residuos y CO2 durante el servicio y proporciona a los consumidores información precisa, no engañosa y basada en la ciencia sobre el impacto ambiental de productos o servicios. Actualmente, existen tres tipos de etiquetas voluntarias identificadas por ISO, donde

la etiqueta ecológica de la UE pertenece a la categoría Tipo I (la más exigente), cumpliendo con los requisitos ambientales de la ISO 14024:2018 tipo I.

3.3 EULEN MANTENIMIENTO

El Grupo EULEN posee una experiencia de más de 40 años en la prestación de una amplia gama de servicios de mantenimiento integral de instalaciones. Ofrece a sus clientes la más amplia gama de ejecución de instalaciones, servicios energéticos y de mantenimiento, integrados en un concepto global que va desde intervenciones sobre instalaciones técnicas en edificios e industrias hasta soluciones específicas en equipos electromédicos, de telecomunicaciones y aparatos elevadores.

EULEN Mantenimiento ha apostado por la calidad de servicio y la profesionalización de su plantilla, la cual está formada por personal con una cualificación muy específica: ingenieros superiores, técnicos y profesionales con acreditación.

Entre los servicios que desarrollan están:

- **Obras de instalaciones:** servicios especializados de ingeniería, obras e instalaciones: análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos; para ello se cuenta con todos los medios técnicos y materiales necesarios.

- **Mantenimiento integral de inmuebles:** soluciones específicas y personalizadas en función del tipo de actividad llevada a cabo en las instalaciones, así como su tamaño.

- **Mantenimiento e instalación de sistemas de telecomunicaciones:** con tecnología puntera, más de 30 años de experiencia y 2.300 profesionales cualificados en plantilla, desarrolla servicios de implantación y mantenimiento específico, especializado, preventivo y correctivo de instalaciones y de redes de comunicaciones.

- **Servicios de ingeniería:** mantenimiento integral y servicios especializados en el análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos de obra e instalaciones, contando para ello con todos los medios técnicos y materiales necesarios.

- **Mantenimiento industrial:** mantenimiento de sus instalaciones industriales con el objetivo de lograr la optimización de sus recursos y soluciones integrales que van desde la asistencia técnica en apartados concretos hasta el diseño y realización de un servicio global «llave en mano» en la cadena de producción.

- **Eficiencia energética:** implantación de sistemas de gestión automatizada y de telegestión de edificios como herramienta fundamental para conseguir ahorros energéticos, la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y todas aquellas

reformas y modificaciones relacionadas con mejoras que supongan un ahorro energético.

— **Mantenimiento de ascensores y elevadores:** mantenimiento de ascensores y elevadores de acuerdo a la normativa vigente y enfocados a la seguridad y la eficiencia energética: mantenimiento preventivo, correctivo y normativo, sustitución y montaje y revisión de los componentes de seguridad y sistemas de alarma.

— **Electromedicina:** gestionar de forma integrada los recursos especializados asignados a cada servicio; está enfocada hacia los resultados y se asienta sobre una cultura de apoyo a la actividad sanitaria y cumplimiento de la normativa vigente.

Asimismo, EULEN Mantenimiento posee la Certificación ISO 9001 que garantiza la calidad en la gestión de todos los servicios que ofrece el Grupo, los cuales están en permanente revisión y evaluación, a través de auditorías internas y externas.

Además, fiel a su compromiso de respeto con el medio ambiente, también dispone de la certificación ISO 14001, que garantiza que todos los servicios que ofrece, se prestan cumpliendo la legislación ambiental vigente, el respeto al entorno, la reducción de los riesgos ambientales y promoviendo el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

También, EULEN Mantenimiento está certificado en estándares OHSAS 18001:2007 con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo en materia de PRL se ajustan adecuadamente a los requisitos de la especificación OHSAS y se encuentran convenientemente implantados.

3.4 EULEN SEGURIDAD

EULEN Seguridad, que nace en 1974 bajo la identidad de PROSESA, es la empresa decana de la seguridad privada en España, especialista en vigilancia y protección y que ocupa uno de los primeros puestos en el ranking del sector.

La formación y la selección son dos aspectos en los que EULEN Seguridad incide especialmente con el objetivo de tener en su plantilla los mejores profesionales. Para ello, dispone del centro propio de formación del Grupo EULEN: el Instituto EULEN de Formación, homologado por el Ministerio del Interior.

EULEN Seguridad actúa en sectores en los que posee una elevada especialización como centros comerciales y grandes superficies, entidades financieras, centros de transporte (aeropuertos, estaciones ferroviarias, etc.), así como en el sector industrial y público.

La especialización se perfila para esta empresa como la herramienta que permite mantener la filosofía de mejora continua y excelencia empresarial junto con su compromiso con los trabajadores. Esta especialización se consigue gracias a una cuidada selección del personal y una formación específica de sus profesionales.

Apuesta por I+D+i

La asunción de avances tecnológicos, fundamentalmente en el área de las telecomunicaciones, posibilitan la utilización de nuevas herramientas en el campo de la gestión remota o telegestión. En este campo, es donde la televigilancia encuentra la estructura precisa para su desarrollo. Las mayores capacidades y velocidades en la transmisión de información permiten, hoy en día, la visualización con cámaras o la explotación remota de sistemas de centralización de seguridad a unos costes razonables.

Esta es la razón por la que importantes corporaciones públicas y privadas, ya confían en EULEN Seguridad para implantar medidas remotas centralizadas en sus órganos de decisión, que además de proporcionar un mayor nivel de seguridad pueden suponer un ahorro de recursos en el medio plazo.

Así, destacan entre otras las siguientes actividades:

- **Convergencia de la seguridad:** estos servicios se prestan bajo un concepto de integración, contemplando la seguridad como un proceso de negocio más y aplicando un modelo de gestión integrada dentro de un ciclo de mejora continua.
Fruto de la apuesta decidida de EULEN Seguridad por el paradigma de la Convergencia de Seguridad (o seguridad integral) desde 2008, se incluyó a la inteligencia como parte fundamental de este nuevo modelo de seguridad y de los servicios asociados al mismo, en un sentido transversal y convergente.
- **Consultoría de seguridad:** planificación y asesoramiento de las actividades de seguridad. Actividad integradora, que incluye gran parte de las soluciones que precisan todas las organizaciones empresariales, desde la auditoría de los servicios de seguridad, pasando por el asesoramiento en situaciones de crisis, hasta la confección de informes de inteligencia.
- **Vigilancia de instalaciones:** vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones. Servicios dotados de vigilantes de seguridad armados o sin armas, vigilantes de explosivos, guardas particulares de campo, etc.
- **Mantenimiento de Sistemas y CCSI:** diseño, suministro, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad. El mantenimiento puede ser

preventivo, correctivo, evolutivo o de todo riesgo, en función de las necesidades.

- **Seguridad de la información:** actividades orientadas a garantizar la seguridad de la información y de los sistemas utilizados para su proceso, almacenamiento y transmisión. Servicios relacionados con la información y las TIC que tienen relación directa o indirecta con la seguridad de la información.
- **Unidad de Inteligencia:** EULENInt, es un proveedor global de referencia en servicios de inteligencia. La inteligencia es el proceso mediante el cual se obtiene información para ser procesada, analizada e interpretada, siendo distribuida como producto de valor a quienes toman decisiones para que éstas sean adoptadas desde la superioridad informativa en el plano de las operaciones y en el ámbito estratégico.
- **Seguridad aeroportuaria:** diseño, planificación y supervisión de servicios de seguridad en instalaciones aeroportuarias.
- **Seguridad marítima:** diseño, organización, planificación montaje y supervisión de servicios de seguridad a bordo de buques, incluso en entornos internacionales de alto riesgo (terrorismo, piratería)
- **Seguridad itinerante:** diseño, organización, planificación, montaje y supervisión de servicios de seguridad bajo la filosofía de presencia puntual en las instalaciones para realización de actividades de comprobación de cierres, situaciones de riesgo, intrusiones no autorizadas y asistencia ante alarmas en los periodos de no-presencia.
- **Transporte de fondos:** transporte, distribución, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas, billetes, títulos-valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial. Manipulado de efectivo, recogida de recaudaciones, suministro a cajeros automáticos, recogida y entrega en oficinas bancarias, transporte de joyas y objetos valiosos, entre muchos otros.

Asimismo, EULEN Seguridad ha implantado con éxito un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, de acuerdo a la Norma UNE-ISO 22301 y certificado por AENOR, que le ayuda a aumentar su resiliencia y a hacer frente a cualquier incidente que pudiese ocurrir. Parte muy importante de este compromiso es garantizar la continuidad de los servicios que EULEN Seguridad presta a sus clientes. También, su Centro de Control de Seguridad Integral (CCSI) ha implantado con éxito un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de acuerdo a la Norma ISO/IEC 27001:2013 y certificado por DNV. El alcance de este certificado cubre todos los servicios prestados por el CCSI de EULEN Seguridad, cuyas instalaciones se ubican en la Delegación que la compañía tiene en Villaverde (Madrid).

3.5 EULEN SERVICIOS AUXILIARES

EULEN Servicios Auxiliares nace en 1983 a través de la empresa Safusa cuya misión inicial era dar respuesta a las necesidades de personal de conserjería de fincas urbanas existentes en aquel momento.

En 1992, Safusa desaparece como tal y sus actividades pasan a desarrollarse desde una línea de negocio específica dentro del Grupo EULEN: EULEN Servicios Auxiliares.

Numerosos servicios se integran bajo este paraguas, como:

- **Servicios Logísticos:** proporcionar una amplia gama de servicios complementarios al núcleo duro de la actividad de nuestros clientes, tanto en los procesos productivos como en la cadena de suministro.
- **Outsourcing de Procesos de Negocios (BPO):** actividades de gestión total o parcial de los procesos de negocio auxiliares al *core business* de su compañía (facturación de clientes y proveedores, administración de personal, gestión documental, centro de atención de usuarios, grabación de datos, etc.)
- **Telemarketing:** gestión total o parcial de la relación de una empresa con sus clientes para la venta, postventa o información de productos y servicios mediante el uso de medios telemáticos: call center de recepción y emisión de llamadas, campañas de promoción, gestión de citas y agendas, etc.
- **Servicios Escolares:** servicios relacionados con actividades realizadas en centros educativos como cuidadores de comedor, gestión integral de escuelas, transporte escolar, actividades extraescolares, etc.
- **Gestión de servicios deportivos:** gestión y explotación total o parcial de instalaciones deportivas, teatros, salas culturales etc., así como la preparación e impartición de programas deportivos y culturales. En relación a los parques temáticos, EULEN Servicios Auxiliares proporciona y organiza el personal necesario para su gestión integral.
- **Atención e información:** servicios de atención e información en zonas de paso con gran afluencia de usuarios como es el caso de aeropuertos, estaciones de ferrocarril, museos, grandes ferias, parques temáticos etc.
- **Servicios Comerciales:** asesoramiento y apoyo en la elaboración de proyectos de campañas publi-promocionales, selección de equipos y jefes de equipo. También realiza formación de promotores tanto en técnicas de venta y comunicación como en las características específicas del producto, supervisión, control y evaluación de la respuesta de los clientes potenciales, etc.
- **Servicios culturales:** de gestión, atención especializada y soporte técnico en centros turísticos, culturales y cívicos: museos, teatros, palacios de congresos, ferias, etc. En línea con la filosofía de «servicio integral», también

se incluye la preparación de los programas y eventos que se desarrollan en estos espacios culturales, abarcando públicos muy amplios.

- **Lectura de contadores:** servicios especializados para compañías distribuidoras de gas, agua y electricidad con el fin de extraer los datos de sus aparatos de medida (contadores) con una periodicidad establecida, reportando al cliente las lecturas efectuadas y las incidencias detectadas.
- **Inspección y verificación en campo:** verificación, inspección y toma de datos sobre el terreno con el consiguiente reporte de información requerida.
- **Servicios auxiliares generales:** aquellas tareas que, sin ser parte de la actividad principal de una compañía, resultan imprescindibles para su buen funcionamiento. Se rediseñan, desarrollan e implementan procesos, y transforman los costes fijos en costes variables.
- **Surtido y reposición:** servicio de logística interna de mercancías que abarca labores de surtido y reposición de productos, así como la gestión de stocks y mercancías en almacenes y plataformas, de forma que nuestros clientes puedan centrarse en su actividad principal.

EULEN ART

EULEN Art, la línea de negocio del Grupo EULEN, está especializada en la gestión integral del patrimonio cultural y se dirige a titulares de colecciones de arte o de fondos con valor histórico y/o cultural para ofrecerles, con una sola interlocución, todos los servicios necesarios para la gestión de ese patrimonio.

La nueva línea de negocio sitúa su valor diferencial en una visión pionera en el mercado español: ofrecer un servicio integral necesario para la identificación, conservación, puesta en valor y rentabilización del patrimonio, tal y como ya se hace en otros países europeos como Suiza y Francia o en Estados Unidos y Latinoamérica.

EULEN Art acumula en 2024 unas ventas totales de 30 millones de euros y ya cuenta con más de 280 profesionales que prestan servicios a más de 40 clientes de toda España, lo que le ha permitido alcanzar en 2023 unas ventas anuales superiores a los 5,3 millones de euros. Su actividad se dirige a entidades financieras, corporaciones, fundaciones, instituciones culturales y religiosas, organismos públicos y particulares que demanden servicios especializados de catalogación e inventariado de obras, valoración y tasación, restauración y conservación, museografía y museología, proyección pública y difusión, asesoramiento legal y fiscal, así como para la prestación de servicios generales tales como limpieza, seguridad o mantenimiento.

La creación de EULEN Art es resultado de la experiencia que el Grupo EULEN ha adquirido en los últimos años en el sector Arte y Cultura, a través de la oferta de

servicios aislados o integrados en grandes centros culturales como el Museo Guggenheim de Bilbao, el Museo Etnográfico, la Fundación Atapuerca, el Museo Esteban Vicente, el Museo de Arte Romano de Mérida, el Museo de Escultura de Valladolid, la Catedral de Salamanca, la Catedral de Cuenca, o la de Santa María de Álava, entre otras instituciones.

Los servicios de EULEN Art

EULEN Art, como gestor integral del patrimonio mueble cultural, artístico e histórico, se ofrece como interlocutor único para la oferta de todos los servicios necesarios en la gestión de ese patrimonio. Así, el portfolio de servicios de EULEN Art abarca:

- Catalogación e inventariado
- Valoración
- Restauración y conservación
- Museografía y museología
- Proyección pública y difusión
- Servicios de gestión
- Asesoramiento legal y fiscal

La prestación de estos servicios la realizan equipos de técnicos especialistas, con un gran bagaje profesional, que velan por la excelencia del servicio garantizada por el Grupo EULEN.

3.6 EULEN MEDIO AMBIENTE

Las actividades del Grupo EULEN en materia medioambiental comienzan a desarrollarse en 1981 a través de una línea específica de negocio, EULEN Medio Ambiente. Con ella se pretende dar respuesta a las necesidades de conservación, implantación y restauración de zonas verdes, evaluación y actuación en zonas forestales, etc.

El área de Medio Ambiente conserva en nuestro país unos 12 millones de metros cuadrados de zonas verdes de los que se benefician y disfrutan unos 6 millones de habitantes. Igualmente, EULEN Medio Ambiente ha contribuido a la repoblación de 7.000 hectáreas y a la ejecución de desbroces y tratamientos selvícolas en más de 15.000 has.

EULEN Medio Ambiente hace de la ecología un principio activo y pone a disposición de empresas y organismos públicos los mejores medios humanos y técnicos para proteger nuestro entorno. En este sentido, ofrece al mercado, como rasgos diferenciadores, más de 30 años de experiencia y una plantilla de más de 1.700 empleados especializados en actividades medioambientales.

Actualmente, destacan los siguientes servicios:

- **Servicios de jardinería y obras:** actividades relacionadas con la jardinería y el paisajismo donde el valor ornamental de las zonas verdes depende de la conservación, la elección de las especies y la calidad de implantación. También se desarrollan servicios de implantación que desembocan en la creación de zonas verdes de uso público, privado y deportivo, así como en recuperaciones ambientales y paisajísticas de zonas degradadas.
- **Trabajos especiales de jardinería:** gestión integral de proyectos, con soluciones para externalizar las complejas tareas que conllevan unos jardines privados o un pavimento deportivo de hierba natural o artificial
- **Mantenimiento de zonas verdes:** expansión de las zonas verdes y la calidad de su conservación siguiendo los criterios de sostenibilidad y con el aval de las máximas certificaciones oficiales en la prevención de riesgos laborales.
- **Gestión forestal, ríos y costas:** actuaciones ambientales orientadas a la protección y recuperación de cuencas hidrográficas y costas. También se ofrecen trabajos relacionados con los espacios naturales y forestales como la repoblación forestal, tratamientos selvícolas, lucha contra incendios y restauraciones y correcciones hidrológicas.

Asimismo, recientemente EULEN Medio Ambiente ha obtenido el Certificado OHSAS 18001:2007 para su Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. De esta manera, se proporciona a EULEN Medio Ambiente un modelo de sistema que le permita identificar y evaluar los riesgos en el trabajo de todos sus empleados.

3.7 EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS

EULEN Servicios Sociosanitarios inició su actividad hace más de 20 años orientándose, principalmente, a la prestación de servicios que mejoran la calidad de vida de las personas condicionadas por su edad, dependencia o por su situación social o familiar.

- **Teleasistencia:** atención domiciliaria, de carácter fundamentalmente preventivo y dirigido sobre todo a personas que viven solas o se encuentran en situaciones de fragilidad, riesgo social y/o sanitario. De esta manera, se les

ofrece apoyo permanente y seguridad ante cualquier necesidad o emergencia asegurando la asistencia en cualquier momento.

- **Ayuda a Domicilio:** programa individualizado de carácter preventivo y asistencial, que proporciona una atención integral y directa en el propio hogar. Está dirigido a aquellas personas que, viviendo en su domicilio, tienen dificultades en realizar, de forma parcial o total, las actividades de la vida diaria.
- **Gestión de Centros de Día:** recurso social con prestaciones sociosanitarias, dirigido a las personas mayores con diferentes niveles de dependencia. El objetivo es ofrecer la posibilidad de que las personas mayores permanezcan en su medio familiar y comunitario al tiempo que se previene la sobrecarga de la familia.
- **Formación:** de los profesionales y cuidadores familiares que van a atender a personas en situación de dependencia. Se orienta y potencia el desarrollo de los profesionales como personas.
- **Educación, ocio y tiempo libre:** atención educativa de los más pequeños mediante la gestión de centros, el desarrollo de actividades de apoyo y refuerzo educativo, la intervención en problemas que surgen alrededor de la actividad educativa y el refuerzo de capacidades y competencias.
- **Intervención e inserción:** programas y servicios que persiguen la inclusión social y/o laboral de personas que por diferentes circunstancias requieren de apoyos de profesionales especializados para alcanzar la integración en la sociedad. También, mejora de la situación vital, social y/o familiar, de colectivos o personas en situación de riesgo y con necesidades específicas de ayuda.
- **Servicios Sanitarios:** servicios a centros sanitarios como unidad de procesamiento de material estéril, hospitalización a domicilio, recuento y reposición de almacenes, teleasistencia hospitalaria y urgencias a domicilio.
- **Emergencias y catástrofes:** organización y gestión de servicios de atención sanitaria de urgencias, y de la gestión integral de situaciones de emergencia y catástrofes, con sistemas para una atención rápida, profesional y organizada, lo que minimiza las consecuencias a corto y medio plazo.

3.8 EULEN FLEXIPLÁN

EULEN Flexiplán es la primera compañía de trabajo temporal con capital 100% español. Como consultora de Recursos Humanos, está presente en todas las provincias de España a través de sus oficinas abiertas al público.

Su experiencia de más de 60 años de formación en el Grupo permite estar a la cabeza de la formación de cualquier empresa, desarrollando sus planes de formación y gestionando su ejecución.

Compromiso con clientes y profesionales

EULEN Flexiplán basa su filosofía empresarial en el compromiso con los clientes y los profesionales o colaboradores. Éste se adquiere a través de conceptos como calidad, garantía sobre sus servicios, cobertura nacional y pertenencia al Grupo EULEN.

Además, a través del Departamento de Control de Calidad del Grupo EULEN, se tiene una dedicación exclusiva al seguimiento y vigilancia en la aplicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

En su amplio porfolio de servicios se encuentran:

- **Trabajo temporal:** labores de reclutamiento, selección, contratación y puesta a disposición de profesionales. Se ha desarrollado un nuevo concepto llamado Eco-oficinas, así como avanzadas tecnologías de gestión en *e-recruitment* y *e-contracting* que permiten el seguimiento de los servicios en tiempo real.
- **Agencia de colocación:** intermediación laboral en colaboración con los servicios públicos de empleo y según lo estipulado en el Real Decreto 1796/2010, de 30 de diciembre, por el que se regulan las agencias de colocación.
- **Empresa de recolocación:** intermediación para la recolocación o inserción en el mercado laboral de los profesionales que componen las plantillas de empresas afectadas por un Expediente de Regulación de Empleo (ERE). Con el compromiso, la confianza, la calidad y la rapidez que nos caracteriza.
- **Selección de personal y consultoría de RRHH:** servicio integral como consultora de Recursos Humanos y gestión de necesidades de personal. Además, nos encargamos del *outsourcing* total o parcial del Departamento de Selección, desarrollando proyectos a medida.
- **Formación a empresas:** soluciones formativas en las principales áreas de conocimiento productivo y empresarial para dar respuesta a la realidad de cada empresa. Ofreciendo una formación de calidad, asegura la transferencia de los conocimientos adquiridos al puesto de trabajo.
- **Inserción laboral:** programas de formación y empleo dirigido a las necesidades de la sociedad actual, en colaboración con los organismos públicos y organizaciones de referencia en la inserción sociolaboral de personas con riesgo de exclusión social.

Para cualquier cuestión relacionada con prensa y/o comunicación, puedes contactar en:

 Ana Patricia Lago Rivaya
Jefa de Comunicación y
RRPP

 alago@eulen.com

 +34 91.631.08.00
+34 690.04.64.51



GRUPO EULEN (Oficinas Centrales)
Calle Gobelos, 29. Edificio EULEN.
Urb. La Florida. 28023 MADRID.
www.eulen.com