

Con el objetivo de ofrecer un valor diferencial,

EULEN SOCIOSANITARIOS CIERRA UN ACUERDO CON SENIORDOMO PARA SER SU *PARTNER* DE SERVICIO DE EMERGENCIAS SOCIOSANITARIAS 24 HORAS

— Se une a SeniorDomo, único operador híbrido de teleasistencia avanzada del mercado tan sólo 5 años después de lanzar su primer producto al mercado.

Madrid, 19 de junio de 2024

[EULEN Servicios Sociosanitarios](#), perteneciente al [Grupo EULEN](#), con más de 30 años de experiencia, se ha unido a SeniorDomo para incorporar el servicio de atención de emergencias sociales 24 horas, como parte de la propuesta de valor del nuevo Plan Professional, que SeniorDomo lanza al mercado. Este nuevo producto se enmarca dentro de su estrategia de incorporar nuevas prestaciones de valor que ayuden a las familias, generando tranquilidad, seguridad y confianza.

Tras el lanzamiento de una prueba piloto conjunta, SeniorDomo y EULEN Sociosanitarios se convierten en aliados idóneos para ofrecer soluciones tecnológicas avanzadas de seguridad y bienestar para personas mayores y dependientes, así como para atender las emergencias y situaciones de riesgo que sean detectadas por dicha tecnología.

Se trata de un modelo híbrido de atención que permite acercar la tecnología innovadora de SeniorDomo, con la experiencia de EULEN Sociosanitarios, en la prestación de servicios de teleasistencia, a todas las familias que lo necesiten adaptándose a sus necesidades y garantizando una atención personalizada las 24 horas del día. De esta manera, se crea una alianza que mejora otras soluciones existentes en el mercado atendidas por Centrales Receptores de Alarmas generalistas o del mundo de la seguridad no especializadas en el trato de personas mayores y/o dependientes.

Prueba piloto

Después de una prueba inicial en el mercado con familias reales, la prueba piloto ha resultado un éxito. Se han testeado los canales de adquisición de clientes del nuevo Plan Professional y la atención de emergencias con el equipo de EULEN Sociosanitarios, lo que asegura una experiencia de compra óptima garantizando la activación de servicios en un plazo de 48h. Estos resultados satisfactorios han dado pie al inicio de nuevas altas asegurando así la respuesta positiva y el interés tanto de los clientes actuales como potenciales.

Con esta colaboración, SeniorDomo amplía su cobertura para poder ayudar a aquellas personas que no disponen de familiares cercanos para poder atender sus necesidades o requieran de un servicio adicional más premium para asegurar su protección y tranquilidad. A través de EULEN Sociosanitarios, y de la mano de su equipo de

profesionales especializados en atención de emergencias sociales y sanitarias 24h/7, se amplía la cobertura y prestaciones de este nuevo Plan Professional. Ante cualquier emergencia detectada por el reloj o iniciada por el propio usuario con el botón de pánico SOS, el equipo de EULEN Socionanitarios gestionará la emergencia activando los protocolos que sean requeridos en cada uno de los casos, incluyendo la movilización de recursos públicos y/o privados que sean requeridos para garantizar la atención de la urgencia como consecuencia de una caída, por ejemplo, un problema cardíaco o una persona se haya desubicado como consecuencia de una enfermedad neurodegenerativa porque tiene Alzheimer.

Gracias a la ampliación de su oferta, SeniorDomo se convierte en un operador de teleasistencia completo de venta directa a familias, que ofrece una propuesta de valor única en el mercado, a través de una oferta de planes asequibles de fácil acceso, con diferentes modelos de atención, adaptables a cualquier necesidad. A través de su centralita automática, las emergencias podrán ser derivadas a familiares o a la central de emergencias de EULEN Sociosanitarios, garantizando una atención personalizada y adaptada, por un equipo de profesionales especializados en personas mayores y/o dependientes.

Sobre EULEN Sociosanitarios

EULEN Sociosanitarios es una empresa perteneciente al Grupo EULEN, especializada en la prestación de servicios sociales, sanitarios y educativos, tanto a administraciones públicas como a clientes privados. La actividad de EULEN Sociosanitarios, que en 2018 cumplió 30 años de servicio, llega en la actualidad a más de 105.000 personas usuarias en los servicios de ayuda a domicilio, Teleasistencia, servicios sanitarios, centros residenciales, centros de día, centros de atención a mujeres víctimas de violencia de género, escuelas infantiles servicios para personas con discapacidad intelectual, centros para personas con enfermedad mental grave, etc.

EULEN Sociosanitarios, certificada en el modelo EFQM de excelencia con el nivel 600+ y en efr sobre conciliación de la vida familiar y profesional para su personal de estructura, tiene unas ventas anuales que superan los 148 millones de euros y cuenta con una plantilla de más de 6.100 profesionales.

Sobre SeniorDomo

SeniorDomo es una innovadora empresa dedicada a ofrecer soluciones tecnológicas avanzadas para la seguridad y el bienestar de las personas mayores. Con un enfoque en la teleasistencia y la monitorización remota, SeniorDomo proporciona herramientas que permiten a las familias y cuidadores mantener una vigilancia continua y segura de sus seres queridos, mejorando su calidad de vida y tranquilidad.

Sitio web: <https://www.seniordomo.com/>