

¿QUÉ ES EL *FACILITY MANAGEMENT* DE UN EDIFICIO?

Lima, 25 noviembre de 2019

Los edificios, más allá de ser espacios físicos, son ecosistemas que se adaptan, evolucionan y transforman a los hábitos y costumbres de sus residentes. Por lo tanto, resulta imprescindible que todos los servicios necesarios para su buen funcionamiento y la correcta convivencia de sus habitantes, marchen de forma óptima.

Bajo este contexto, el concepto de *Facility Management* responde a dicha necesidad de asegurar y gestionar el mejor funcionamiento de los inmuebles y sus servicios agrupados, a través del trabajo en conjunto de las personas y las distintas tecnologías, procesos y espacios.

“El *Facility Management* además de velar por el funcionamiento de los servicios, también busca gestionar los activos físicos y la infraestructura, permitiendo optimizar la vida útil de los inmuebles. En ese sentido, genera ahorros en costos de mantenimiento y atiende a los propietarios y proveedores, mediante un único canal de comunicación”, indica José Larriviere, gerente de *Facility Management* del Grupo EULEN Perú.

Asimismo, el ejecutivo indica que el *Facility Management* incluye la gestión de locatarios como la recaudación de cuotas, facturación individual de servicios, etc., la administración del presupuesto, la sustentación de gastos ante la junta de propietarios y el reporte de KPIs mensuales sobre los hechos más relevantes de la administración para la mejor toma de decisiones, lo cual permitirá mayor transparencia ante cualquier consulta.

Tipos de servicios

Los servicios suelen dividirse en dos tipos: *hard services* y *soft services*, en lo que refiere a la gestión de los edificios. Por ejemplo, los primeros incluyen tareas como el correcto funcionamiento del aire acondicionado. Mientras que los *soft services*, aluden a actividades como asegurarse que la limpieza se realice de forma regular, o el control del trabajo de los contratistas.

Facility Manager

El *Facility Manager* es aquel que se ocupa de gestionar el correcto funcionamiento de una empresa en lo que respecta a sus servicios generales. “Su mayor virtud es la de mantener controlados todos los aspectos del mantenimiento de las áreas comunes (iluminación, seguridad, ascensores, cisterna, recepción y limpieza, principalmente),

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 57 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 14 países, y emplea a más de 90 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.

con cronogramas actualizados al día y proveedores que atiendan emergencias 24x7", indicó Larriviére.

Además, un buen *Facility Manager*, sin duda, deberá tener conocimiento técnico para brindar un primer diagnóstico de problemas cotidianos y solucionar los temas menores. Otro factor clave es la empatía que deberá tener en su interacción con los usuarios.

El Grupo EULEN, empresa familiar multinacional con la matriz en España, avalado por la experiencia de más de 57 años en el mercado y consolidado como líder internacional en la prestación de servicios generales a empresas y administraciones públicas, que cuenta con más de 7 000 clientes en 14 países, y emplea a más de 90 000 personas en modalidad de planilla.

En el 2002 inicia sus operaciones en Perú, contando con una oficina central en Lima y dos delegaciones en las provincias de Arequipa y Trujillo, además de oficinas administrativas en todos los departamentos del Perú. Cuenta con más de 7.500 empleados y ofrece servicios de limpieza, seguridad física, seguridad electrónica, mantenimiento, servicios auxiliares, jardinería, Facility Management, Facility Services y trabajo temporal a más de 300 clientes de primer nivel en todo el país.

Para más información:
Andrea Briceño
Coordinadora de prensa

Tlf. 441- 1901 - 690 04 64 51
968824812

