

Com uma duração de três anos e 10 vigilantes,

## A IBERDROLA CONFIA AO GRUPO EULEN O SERVIÇO DO CENTRO DE CONTROLO DE SEGURANÇA

Lisboa, 27 de maio de 2024

O [Grupo EULEN](#), líder na prestação de serviços especializados a empresas que proporcionem soluções úteis, de qualidade e sustentáveis, continua a crescer em Portugal, onde iniciou o Serviço do Centro de Controlo de Segurança para a empresa Iberdrola, com uma duração de três anos.

Trata-se de um serviço fixo/permanente efetuado num centro localizado em Ribeira de Pena - Vila Real, onde a multinacional de serviços tem 10 vigilantes 24 horas, 365 dias ao ano, conforme procedimentos próprios, garantindo o funcionamento de todos os sistemas de segurança a nível nacional.

Entre as tarefas que desenvolve, encarrega-se de gerir incidentes e emergências, desde a sua deteção até à sua conclusão, em coordenação com os restantes atores envolvidos; gerir os alarmes dos sistemas de intrusão e incêndio das instalações, em coordenação com a Central Recetora de Alarmes (CRA) EULEN; gerir ou prestar apoio à gestão de acessos a obras e instalações e gerir e operar todos os sistemas de segurança e proteção contra incêndio das instalações, detetando e comunicando avarias e incidentes.

Nas palavras de Marco Pinto, Gerente Geral do Grupo EULEN em Portugal, "trata-se de um serviço de grande relevância para nós, dado que a Iberdrola nos confia a proteção dos seus ativos mais importantes, tanto pessoais como materiais, onde velaremos para que o cliente possa desempenhar a sua atividade com a maior tranquilidade e segurança possível".

De igual modo, também efetua serviços de Conexão à CRA da EULEN para receção, monitorização e gestão dos alarmes resultantes dos sistemas de segurança e proteção contra incêndios das instalações do Grupo Iberdrola em Portugal, efetuada em conformidade com a legislação nacional.

---

O Grupo EULEN Portugal é uma empresa líder na prestação de serviços integrados de Facility Services e Outsourcing, com presença consolidada no mercado português. Fundada em 1962, a empresa possui uma vasta experiência e conhecimento no setor, oferecendo serviços de qualidade aos clientes em todo o país. Com uma equipa de profissionais altamente qualificados e uma abordagem centrada no cliente, a EULEN Portugal está empenhada em fornecer soluções inovadoras e personalizadas que atendam às necessidades únicas de cada cliente.

O Grupo EULEN é membro do Pacto Global e está firmemente comprometido com a sociedade através do desenvolvimento de políticas socialmente responsáveis: integração laboral de grupos desfavorecidos, conciliação da vida familiar e profissional dos seus quadros estruturais, com obtenção do certificado EFR, patrocínio e mecenato da cultura e da arte, da protecção do ambiente, etc.

---

**Para mais informações:**

Ana Patricia Lago Rivaya

Chefe de Comunicação e R.P.

e-mail: [alago@eulen.com](mailto:alago@eulen.com)

Telef. 91 631 08 00 - 690 04 64 51

Grupo EULEN