



CARPETA DE PRENSA

GRUPO EULEN COLOMBIA 2019



¿QUÉ ES EL GRUPO EULEN?

El Grupo EULEN es la principal compañía de servicios en España. Pioneros en el concepto de externalización, la compañía se mantiene a la vanguardia gracias a la calidad de su trabajo y al compromiso de sus trabajadores y directivos avalados por las máximas certificaciones ISO.

El Grupo EULEN en Colombia, inició sus operaciones en 1.999, contando actualmente con una red de oficinas con cobertura nacional. Inició operaciones en nuestro país, promoviendo la integración de servicios a través de las líneas: Facility Services & Management.

Desde el inicio de sus operaciones en Colombia, ha destacado por la excelente calidad en los servicios ofrecidos, lo cual es avalado por estos 20 años de desempeño en el mercado local y más de 50 a nivel internacional, en las áreas de Facility Services, limpieza, servicios auxiliares, mantenimiento, medio ambiente y servicios sociosanitarios. Hoy en día, el Grupo EULEN Colombia, cuenta con aproximadamente 1.700 profesionales especializados, repartidos por todo el territorio desde Leticia hasta San Andrés.

A partir de este año, la compañía es dirigida por Carlos Quintero licenciado en Ingeniería Industrial y quien cuenta con una amplia experiencia profesional, habiendo ocupado diferentes puestos de responsabilidad gerencial en compañías de diversos ámbitos, tanto en Colombia como en diferentes países de Centro y Sur América

EULEN Colombia cuenta con cuatro oficinas en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali y Cartagena.

En el año 2018 EULEN Colombia alcanzó unas ventas consolidadas superiores a 75.000 MCOP y los resultados del primer semestre del año 2019 proyectan un nivel de ventas superiores a los 41.000 MCOP. De igual manera, su fuerza laboral para el año 2018 es de 3.600 empleados, beneficiando, de esta manera, a más de 10.000 familias.

Evolución plantilla

EULEN Colombia ha incrementado su fuerza laboral en un 30% entre el 2016 y lo corrido del 2019 al pasar de 2.500 a 3.600 colaboradores.

Principios en los que se apoya el Grupo EULEN

Apuesta por la calidad de sus servicios.

Formación de su equipo de trabajo.

Compromiso con sus Colaboradores y la Sociedad.

Calidad

Para EULEN Colombia, la prestación de servicios generales que nuestra sociedad demanda, cada vez con mayor intensidad y variedad, tiene como base la creación de valor en sus compañías clientes, el compromiso ético y social y el respeto con el medio ambiente.

EULEN Colombia posee la certificación de Calidad ISO 9001. De esta forma, la compañía ratifica la importancia que concede a la calidad de sus servicios, la satisfacción de sus clientes y la mejora continua.

Formación

La formación de los empleados ha sido uno de los elementos claves en la evolución del Grupo EULEN como garantía para ofrecer unos servicios profesionalizados y de calidad. Para ello, cuenta con un centro propio de formación: Instituto EULEN de Formación, donde se desarrollan e imparten los programas de formación interna del Grupo. En Colombia se puede acceder a este instituto mediante la formación OnLine.

El personal de EULEN Colombia también tiene acceso a formación a través de la propia empresa, cursos del Sena, cursos de Fenaseo y cajas de compensación.

Compromiso con los Colaboradores

La protección de los trabajadores frente a los Riesgos Laborales exige una actuación que busca mejorar las condiciones de trabajo para elevar el nivel de seguridad. Así, la Prevención de los Riesgos Laborales, pasa a convertirse en parte integrante de la gestión de las Sociedades para EULEN Colombia.

El objetivo de la Política de Prevención de Riesgos Laborales es alcanzar el mayor nivel posible de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de proteger la integridad y salud de los trabajadores. La máxima del Grupo EULEN es "DE FORMA SEGURA O NO LO HAREMOS", teniendo como pilares de esta política: la evaluación de riesgos laborales, la planificación de las acciones preventivas, la coordinación empresarial y la participación de los trabajadores.

De igual modo es una empresa comprometida con sus trabajadores. Lo anterior se ve reflejado en distintas acciones como:

- Reconocimiento mensual del empleado más destacado con EULEN Excelente. Al empleado del mes se le da un día vacacional remunerado para que lo disfrute con su familia en la sede de esparcimiento de la caja de compensación.

- Promociones internas por medio de invitaciones a los empleados para que se postulen y sean parte del proceso.
- Capacitaciones de empleados entre las que se encuentran Técnicas básicas de limpieza, Manejo de residuos patógenos y Manejo de maquinaria, entre otros.
- Un estimulante proceso de bienestar, reflejado en celebraciones de fechas especiales (Día de los niños, cumpleaños y fin de año) y un convenio con Fincomercio para que los trabajadores puedan ahorrar y acceder a créditos.
- Seguridad Industrial y Salud Ocupacional: EULEN se preocupa por la capacitación de sus colaboradores. Por esta razón, se les hace un entrenamiento continuo en las actividades que desarrollan diariamente. Entre estas capacitaciones se encuentran: Inducción en Salud Ocupacional, Identificación de factores de riesgo, Manejo seguro de productos químicos, Estilos de vida saludables y Primeros auxilios básicos, entre otros.

PRESENCIA INTERNACIONAL DEL GRUPO

La compañía comenzó su expansión internacional en el año 1997 y, en la actualidad, el Grupo EULEN está presente en España, Portugal, Estados Unidos, y 8 países del área de América Latina y el Caribe (Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana).

La gran ventaja de esta expansión internacional es la transferencia de conocimiento y experticia. EULEN Colombia no solo ofrece calidad por el conocimiento de su personal del mercado local por parte de su fuerza laboral colombiana, sino que también cuenta con el apoyo de otras oficinas desde donde los mejores expertos forman, cooperan y coadyuvan en el desarrollo de nuevas líneas de negocios y proyectos.

RSC CON LOS EMPLEADOS Y LA SOCIEDAD

Dentro de las iniciativas sobre Responsabilidad Social Corporativa que la empresa pone en marcha internamente, la integración laboral y la conciliación de la vida familiar y laboral ocupan la mayoría de ellas.

Respecto a la integración laboral, EULEN Colombia vincula personal en estado de vulnerabilidad, haciendo énfasis en que siempre cuenten con las habilidades y competencias necesarias para su trabajo. En la actualidad, más de la mitad de la plantilla de la empresa en nuestro país tiene alguna vulnerabilidad (Madres cabeza de familia, 60%).

Respecto a la conciliación de la vida familiar y laboral, EULEN Colombia favorece a las personas procurando ubicar un sitio de trabajo cercano a su lugar de residencia.

Finalmente con respecto a la RSC con la sociedad cabe recalcar el compromiso social de la empresa con los derechos humanos, el medio ambiente y la anticorrupción.

EULEN COLOMBIA: ESPECIALISTA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES A EMPRESAS

EULEN Colombia apuesta dentro de su oferta de servicios por el desarrollo de un servicio integral. A través de un único contrato e interlocutor, permite al cliente centrarse en el desarrollo de su actividad principal y dejar en manos de especialistas aquellas funciones auxiliares, pero esenciales, para el buen funcionamiento de la compañía cliente.

A través de esta filosofía empresarial, EULEN Colombia se convierte en la primera empresa de su sector capaz de disponer una oferta integral de externalización de servicios que abarque: Facility Services & Management, Limpieza, Seguridad Privada, Servicios Auxiliares, Servicios Sociales y de Salud, Mantenimiento, Trabajo Temporal y Medio Ambiente.

Ventajas de la externalización global de servicios

- Ahorro de costos y mejora de la calidad de sus servicios: Cuando se contrata de forma global los servicios de EULEN Colombia para las diferentes áreas de la empresa cliente, se contrata además un equipo que se conoce, que tiene la misma visión de sus problemas y una amplia experiencia en el sector.
- Mejora del control de los servicios de su empresa: Al estar varias funciones integradas en una sola compañía, el cliente puede controlar su actividad con mayor facilidad que si el trabajo estuviera disperso.
- Mayor agilidad en la respuesta o las necesidades de su negocio: Mediante un único interlocutor, el cliente se beneficiará de una transmisión única, sin interferencias, con el ahorro de tiempo y la seguridad y eficacia que supone.
- Máxima flexibilidad en la contratación de recursos: EULEN Colombia se adapta a cualquiera de las necesidades del cliente, flexibilizando sus costos y ayudándole a mejorar sus resultados.

LOS SERVICIOS DEL GRUPO EULEN

EULEN Colombia se caracteriza por la diversificación de actividades que ha marcado su propia estructura, de tal forma que son ocho las líneas de negocio que componen su actividad y en las que está especializado.

Estas líneas del negocio son:

- FSM (FACILITY SERVICES & MANAGEMENT)
- LIMPIEZA
- SERVICIOS AUXILIARES
- SERVICIOS SOCIALES
- MANTENIMIENTO
- MEDIO AMBIENTE

EULEN FSM

- **FACILITY SERVICES & MANAGEMENT**

EULEN Facility Management & Consulting da soporte al core business de una organización empresarial en lo referente a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles, adecuándolos en todo momento a la estrategia de la empresa y poniendo a disposición de los empleados las mejores condiciones de trabajo, al menor coste posible. Dentro de esta área de actividades también se incluye la planificación y control de servicios -bien prestados por el Grupo EULEN, bien por otros proveedores-, mediante la figura del gestor o facility manager.

El objetivo es siempre la racionalización y optimización para la mejora de la calidad y el coste global de los servicios externalizados y se puede aplicar a infraestructuras como fábricas y centros de producción, colegios y universidades, hoteles, centro de salud, complejos hospitalarios y laboratorios, aeropuertos y estaciones, bancos, etc.

- **Facility services**

En EULEN nos ocupamos del diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios necesarios en una empresa, bajo una gestión e interlocución únicas. La externalización de áreas de negocio secundarias permite dirigir los recursos internos a las actividades propias de la compañía, incrementando su valor. La experiencia, la tecnología, la capacidad de innovación y la cualificación del equipo son claves en este proceso.

El objetivo es desarrollar estos servicios a través de su integración en cualquier tipo de sector: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte... El equipo de implantación y de desarrollo del servicio tendrá una "visión de conjunto" de la instalación, optimizando el resultado de calidad del servicio, así como su coste. Para ello, Grupo EULEN dispone de un Sistema de Gestión de Facility Services (SGFS) que controla la calidad y el coste a través de niveles de servicio (SLA's) y sus indicadores asociados (KPI's), que son el gobierno de nuestros servicios.

- **EULEN LIMPIEZA**

EULEN Limpieza constituye la primera actividad que desarrolló la empresa en Colombia, ofreciendo al mercado, por primera vez, un servicio profesionalizado de limpieza.

EULEN ha cimentado su posición actual en un alto grado de especialización y eficacia y ofrece todo tipo de servicios de limpieza en todo el territorio nacional, garantizando siempre un entorno limpio y confortable. Fruto de la experiencia del sector, ha desarrollado un know-how que le permite ocupar las primeras posiciones en industrias oficinas administrativas o cualquier tipo de instalación.

Trabajos especializados

Con el cumplimiento pleno de las normativas vigentes de trabajo, seguro en alturas, espacios confinados, combinados con personal plenamente capacitado y usando maquinaria de punta, prestamos servicios de:

- Limpieza de vidrios y fachadas.
- Limpieza de avisos
- Limpieza de cerchas y techos
- Limpieza de tanques aéreos y subterráneos
- De igual manera, somos expertos en tratamientos de pisos:
- Procesos de sellado, Procesos de cristalizado, y Procesos de diamantado.

Cafetería

Suministramos tanto el personal calificado para prestar el servicio así como los insumos y elementos necesarios para ello, cumpliendo estrictamente con los requisitos de salubridad que garanticen el manejo adecuado y la calidad en el servicio.

- **EULEN SERVICIOS AUXILIARES**

EULEN Servicios Auxiliares nace en Colombia en el año 1999 y cubre todos aquellos servicios que sin ser parte de la actividad principal de la compañía a la que se le presta el servicio, resultan imprescindibles para su buen funcionamiento.

Nuestra filosofía se basa en: conocimiento de nuestro cliente/ usuario: debemos saber qué y cómo lo quiere. Innovación y mejora continua: todo servicio es susceptible de mejorar, tanto en calidad como en precio. Esto redundará en una mayor productividad.

- **EULEN SERVICIOS SOCIALES**

El Grupo EULEN realiza la prestación de servicios sociales, con el objeto de atender y desarrollar servicios dirigidos a los colectivos más frágiles y necesitados de nuestra sociedad, basados en los siguientes principios:

- Máximo respeto a la dignidad e intimidad de las personas.
- Individualidad en el trato y atención personalizada.
- Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias y sus familiares.
- Transparencia y compromiso con las personas usuarias.

Teleasistencia

Servicio de carácter social, fundamentalmente preventivo, que ofrece atención permanente a aquellas personas que por sus características personales, sanitarias o sociales lo necesitan.

Mediante un teléfono fijo o celular, el usuario se pone en contacto con la central de atención que canaliza las diferentes demandas a través de un equipo de profesionales especializados, movilizando recursos privados o públicos en caso de ser necesario.

- Teleasistencia domiciliaria a personas mayores.
- Teleasistencia móvil a personas mayores.

- **EULEN MANTENIMIENTO**

Grupo EULEN, ofrece servicios de mantenimiento integrados en un concepto global que va desde intervenciones sobre Instalaciones técnicas en edificios e industrias, hasta soluciones para equipos especializados.

Para ello, EULEN Colombia realiza un análisis y diagnóstico del estado de los equipos e instalaciones con el fin de que las instalaciones sean seguras y eficientes energéticamente.

Mantenimiento de instalaciones

Servicio de mantenimiento integral de instalaciones ofreciendo soluciones específicas y personalizadas en función de la actividad y la dimensión.

Mantenimiento industrial

Servicio de mantenimiento integral cuyo objetivo primordial es lograr la optimización de los recursos destinados a la consecución de la actividad industrial, tanto en la gestión de medios como en la automatización de la gestión de consumos.

Ingeniería, obras e instalaciones

Servicio de análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos de obras e instalaciones.

- **EULEN MEDIO AMBIENTE**

EULEN Medio Ambiente hace de la ecología un principio activo y pone a disposición de empresas y organismos públicos los mejores medios humanos y técnicos para proteger nuestro entorno. De esta manera pretende dar respuesta a las necesidades de conservación, implantación y restauración de zonas verdes, evaluación y actuación en zonas forestales, etc.

EULEN COLOMBIA CUADRO DIRECTIVO

Gerente General: Carlos Quintero

Director Económico Financiero: Elkis Scarpetta

Directora de Recursos Humanos: Oliva Rico.

GRUPO EULEN (Oficinas Centrales)

ESTADOS UNIDOS: Calle Gobelias, 25-27.

Edificio EULEN. Urb. La Florida 28023

MADRID: 34 91.631.08.00

COLOMBIA: Carrera 14 No. 106-07. Bogotá.

Para más información:

Departamento de Marketing y Comunicación Corporativo Ana Lago

alago@eulen.com
3491- 6310800 (ext. 37881)
3469004651

AVANT GARDE RELACIONES PUBLICAS

Nadya García

Cel: 3208311957

Telf: 57 7029550

Nadyag@avantgarde-rp.com

www.avantgarde-rp.com