

CARPETA DE PRENSA 2017

1. ¿QUÉ ES EL GRUPO EULEN?

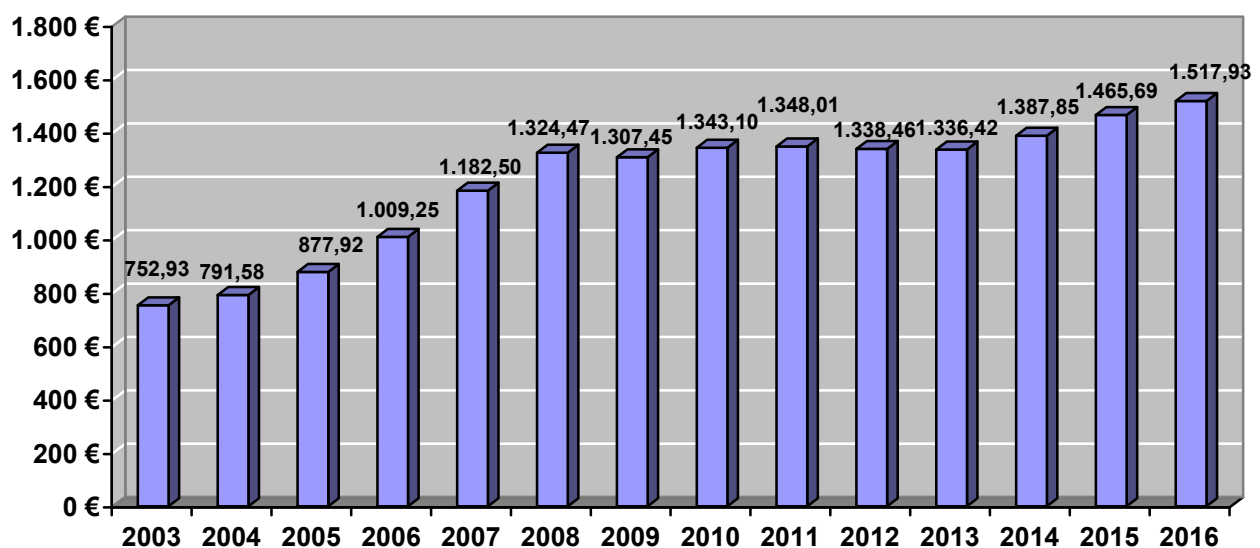
El Grupo EULEN, compañía familiar con un capital 100% español, es líder nacional en la prestación de servicios generales a empresas.

La actividad de la entidad, fundada en 1962 de la mano de su primer Presidente **D. David Álvarez Díez** en Bilbao, está especializada en los servicios de limpieza, seguridad privada, servicios auxiliares (logísticos, generales y telemarketing), FSM, servicios sociosanitarios, mantenimiento, trabajo temporal y medio ambiente.

A través del desarrollo de estos servicios, la compañía -a la cabeza de la cual se encuentra su actual Presidenta Ejecutiva, **M^a José Álvarez Mezquíriz**- alcanzó en el año 2016 unas ventas consolidadas superiores a los 1.517,93 millones de euros.

Durante los últimos años, la evolución del volumen de ventas del Grupo EULEN ha sido la siguiente:

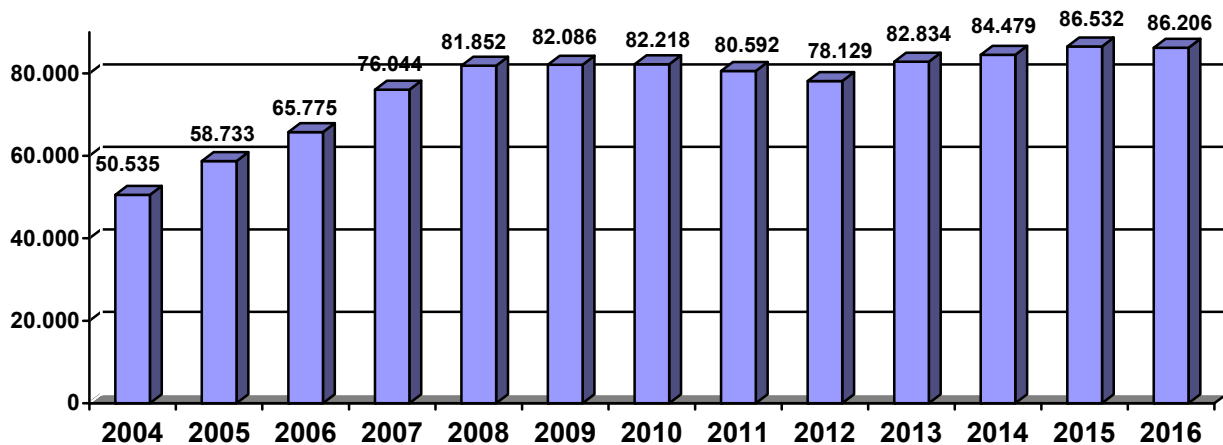
EVOLUCIÓN DE VENTAS CONSOLIDADAS (En millones de euros)



Evolución plantilla

Durante los últimos años, y como consecuencia de la evolución del Grupo EULEN fundamentalmente en el área internacional, su plantilla ha experimentado un notable crecimiento con 86.206 empleados (a 31 de diciembre de 2016), de los que 38.668 pertenecen a sus delegaciones fuera de España. En este sentido, el Grupo EULEN es una de las mayores empresas empleadoras de nuestro país, de hecho, casi 3 de cada 1.000 trabajadores de España pertenecen a la compañía.

EVOLUCIÓN DE PLANTILLA



Principios en los que se apoya el Grupo EULEN

- Apuesta por el desarrollo sostenible y la calidad de sus servicios
- Formación
- Expansión Internacional
- Compromiso con sus trabajadores y la Sociedad

Apuesta por el desarrollo sostenible y la calidad en sus servicios

El Grupo EULEN, cuya misión es la prestación de servicios generales que nuestra sociedad demanda, cada vez con mayor intensidad y variedad, tiene como base la creación de valor, el compromiso ético y social y el respeto con el medio ambiente.

La compañía fue una de las primeras empresas en recibir, para todas sus líneas de negocio, el certificado de aseguramiento de la calidad de acuerdo a la norma internacional ISO 9002. Posteriormente, ha sido revisada y ha obtenido la certificación ISO 9001 que garantiza la calidad en la gestión de todos los servicios que ofrece el Grupo, los cuales están en permanente revisión y evaluación, a través de auditorías internas y externas.

Además, el Grupo EULEN, fiel a su compromiso de respeto con el medio ambiente, dispone de la certificación ISO 14001, que garantiza que todos los servicios que ofrece, se prestan cumpliendo la legislación ambiental vigente, el respeto al entorno, la reducción de los riesgos ambientales y promoviendo el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

Para ello, se basa en los siguientes principios:

- Responsabilidad Social Corporativa
- Respeto al medio ambiente
- Desarrollo de la capacidad humana de los trabajadores
- Sentido de pertenencia

Formación

La formación de los empleados ha sido uno de los elementos claves en la evolución del Grupo EULEN como garantía para ofrecer unos servicios profesionalizados y de calidad. Para ello, cuenta con un centro propio de formación: **Instituto EULEN de Formación**, donde se desarrollan e imparten los programas de formación interna del Grupo.

Expansión Internacional

La compañía comienza su **expansión internacional** en el año 1997 y, en la actualidad, el Grupo EULEN está presente en España, Portugal, EE.UU., y 8 países del área Latinoamérica y Caribe (Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Panamá, Perú y República Dominicana), Emiratos Árabes Unidos, Omán y Qatar. En estos países, este grupo de empresas de servicios ha podido aportar el *know-how* adquirido durante su trayectoria empresarial en España.

Además, y gracias a *ideafm*, empresa constituida entre Grupo EULEN y el Grupo Dussmann (una de las compañías líder en la prestación de servicios generales a empresas más importantes de Europa), le permite tener cobertura en 30 países.

Los resultados hasta el momento han sido positivos ya que se han cumplido los objetivos marcados en un principio. Asimismo, las previsiones siguen siendo optimistas tanto en el negocio iniciado como en la obtención de importantes contratos, que consolidarán la posición y el prestigio del Grupo EULEN en dichos países.

Con la última iniciativa internacional, realizada a finales de 2008, el Grupo EULEN entró en EEUU con la compra de la empresa ASMO especialista en servicios aeroportuarios (*handling*), continuando así con su política de expansión internacional y ampliando el negocio en un nuevo mercado.

Durante el pasado año, el volumen de ventas del área internacional fue de 387,75 millones de euros, lo que supone el 25% de la actividad total del Grupo EULEN.

Además, el desarrollo de negocio del Grupo en Hispanoamérica está cumpliendo una labor social en lo que se refiere a la formación de profesionales de servicios. Esta labor social quedó reconocida en el año 2001 cuando la Confederación Española de Directivos (CEDE) decidió otorgar al Grupo EULEN el premio "Emprendedores con Valores" en la modalidad de compromiso social.

Compromiso con la sociedad y sus trabajadores

La Responsabilidad Social Corporativa es uno de los pilares claves del Grupo, tanto en su relación con los empleados de la empresa como con la sociedad en general. En este

sentido, la compañía participa en distintas actividades dentro de este ámbito puesto que se encuentra adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas y, además, pertenece a la Fundación Empresa y Sociedad.

RSC con los empleados

Dentro de las iniciativas sobre Responsabilidad Social Corporativa que la empresa pone en marcha internamente, la integración laboral y la conciliación de la vida familiar y laboral ocupan la mayoría de ellas.

Respecto a la **integración laboral**, los colectivos de discapacitados e inmigrantes reciben la mayor atención de las políticas eficaces que se realizan en la compañía. En la actualidad, el 3,01% de la plantilla del Grupo EULEN en nuestro país tiene alguna discapacidad (1.430 empleados), lo que la convierte en la primera empresa española en número absoluto de discapacitados integrados.

En el caso de los inmigrantes, este colectivo representa un 3,75% de la plantilla del Grupo en España, que se traduce en 1.783 personas (a diciembre de 2016). Estos datos la convierten en la segunda empresa de España con mayor empleo directo de personas inmigrantes, según la V Edición del Observatorio de Acción Social de la Empresa en España. Su integración, como parte del compromiso de la compañía, ha sido posible gracias a diferentes medidas que se han llevado a cabo. Entre ellas, destacan las siguientes:

- **Selección en origen** de los trabajadores inmigrantes con la tramitación de toda la documentación y formalización del contrato.
- Cursos de **Integración Social y Laboral**, que incluyen la formación en sus derechos y obligaciones como trabajadores y en las normas básicas de convivencia que rigen nuestra sociedad.
- **Cursos de español gratuitos** para trabajadores inmigrantes de habla no española.

La **Conciliación de la Vida Familiar y Laboral** de los empleados del Grupo EULEN se materializa a través de diversas iniciativas. La flexibilidad de los horarios para el personal de estructura, la semana laboral comprimida, la jornada intensiva de verano y la acumulación de periodo de lactancia para las mujeres son algunas de ellas, a las que se pueden acoger todos los trabajadores de la empresa.

Por último, no hay que olvidar el compromiso del Grupo con la continua **formación** de su plantilla así como la existencia de un **Teléfono de Orientación Social**. Éste se encuentra disponible 24 horas al día durante todo el año, donde un equipo de profesionales asesora a los empleados sobre problemas de la vida familiar y personal.

RSC con la sociedad

Los grupos sociales más desfavorecidos son los principales beneficiarios de la política de RSC de la compañía. En lo que se refiere al colectivo de **discapacitados**, el Grupo EULEN ha firmado convenios con asociaciones y confederaciones para su integración laboral y, además, ha creado dos Centros Especiales de Empleo en Las Palmas y Málaga.

La compañía también es miembro de la Fundación Galicia Inmigración que desarrolla acciones para la inserción laboral de **inmigrantes** latinoamericanos y españoles retornados. Asimismo, presta colaboración y ayudas sociales y asistenciales a través de los centros gallegos que hay en Latinoamérica.

Los **colectivos en Riesgo de Exclusión Social** reciben una importante atención por parte de la empresa ya ésta que pertenece al patronato de la Fundación Integra, promoviendo la integración laboral de mujeres víctimas de violencia de género, ex drogodependientes, reclusos en tercer grado penitenciario, ex prostitutas, etc. Actualmente, la compañía ha realizado más de 2.000 contrataciones de personas provenientes de estos colectivos para trabajar en el Grupo EULEN.

Respecto a la mujer, la compañía también colabora con distintas asociaciones que trabajan en su favor con la meta de fomentar su inserción laboral. En este sentido, el Grupo EULEN ha sido una de las empresas que firmó en noviembre de 2010 un **Convenio con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género**.

Respecto a otros grupos afectados, participa en programas de medidas alternativas al internamiento de menores en conflicto social a través de la asociación Pioneros.

Por último, la Responsabilidad Social Corporativa de la empresa no olvida la ayuda a los jóvenes. Con este colectivo se han firmado convenios de prácticas con diferentes universidades en toda España, programas de prácticas con la Fundación Universidad Empresa y de Cátedra EULEN, un programa dirigido a jóvenes titulados para su incorporación al Grupo y el programa de Becas Citius.

En este sentido, en 2009 se firmó un convenio con el **Consejo Superior de Deportes (CSD)** mediante el cual el Grupo EULEN se une al Programa de Atención al Deportista de alto Nivel (PROAD) para favorecer la evolución formativa y el acceso al mundo laboral de los deportistas de alto nivel.

2. EL GRUPO EULEN: ESPECIALISTA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES A EMPRESAS

El Grupo EULEN apuesta dentro de su oferta de servicios por el desarrollo de un servicio integral. A través de un único contrato e interlocutor, permite al cliente centrarse exclusivamente en el desarrollo de su actividad principal y dejar en manos de especialistas aquellas funciones auxiliares, pero esenciales, para el buen funcionamiento de la compañía cliente.

En este sentido, la compañía es capaz de ofrecer un servicio completo gracias al aprovechamiento de sinergias entre las diferentes líneas de negocio en las que está especializado.

A través de esta filosofía empresarial, el Grupo EULEN se convierte en la primera empresa de su sector capaz de disponer una oferta integral de externalización de servicios que abarque: limpieza, seguridad, servicios sociosanitarios, servicios auxiliares, trabajo temporal, mantenimiento y medio ambiente.

De esta forma, el cliente se beneficia de numerosas ventajas como la concentración de recursos humanos y financieros en la actividad propia de su negocio (*core business*), la especialización del personal y los últimos avances tecnológicos. Además, no hay que olvidar el importante ahorro de costes en las labores ajenas al núcleo central del negocio pero fundamentales para la compañía.

Ventajas de la Externalización global de servicios

- **Ahorro de costes y mejora de la calidad de sus servicios:** Cuando se contrata de forma global los servicios del Grupo EULEN para las diferentes áreas de la empresa cliente, se contrata además un equipo que se conoce, que tiene la misma visión de sus problemas y una amplia experiencia en el sector.
- **Mejora del control de los servicios de su empresa:** Al estar varias funciones integradas en una sola compañía, el cliente puede controlar su actividad con mayor facilidad que si el trabajo estuviera disperso.
- **Mayor agilidad en la respuesta o las necesidades de su negocio:** Mediante un único interlocutor, el cliente se beneficiará de una transmisión única, sin interferencias, con el ahorro de tiempo y la seguridad y eficacia que supone.
- **Máxima flexibilidad en la contratación de recursos:** EULEN se adapta a cualquiera de las necesidades del cliente, flexibilizando sus costes y ayudándole a mejorar sus resultados.

3. LOS SERVICIOS DEL GRUPO EULEN

El Grupo EULEN se estructura en nueve líneas de negocio, especializadas en la prestación de diferentes servicios, lo que le ha permitido alcanzar una gran diversificación de sus actividades. En todas ellas, la calidad, la formación y la especialización de sus profesionales son características comunes.

Estas líneas del negocio son:

- FSM (FACILITY SERVICES & MANAGEMENT)
- LIMPIEZA
- SEGURIDAD (EULEN SEGURIDAD)
- O.W.L.S (Overseas Workforce for Logistics and Services)
- SERVICIOS AUXILIARES
- MANTENIMIENTO
- MEDIO AMBIENTE
- SERVICIOS SOCIO SANITARIOS (EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS)
- SOLUCIONES GLOBALES DE RRHH (EULEN FLEXIPLÁN)

3.1 EULEN FSM (FACILITY SERVICES & MANAGEMENT)

EULEN Facility Services & Management se encarga de la integración, planificación y control de las actividades y servicios necesarios para el funcionamiento de las empresas. El objetivo es integrar todos los servicios en una única gestión, desarrollando soluciones innovadoras que consigan una sinergia y unificación que permitan mejoras muy importantes de calidad y coste, aumentando la eficiencia de los servicios. En este sentido los servicios se paquetizan de manera específica para cada sector de mercado: industrial, educación y ciencia, turismo, salud, transporte, banca y seguros, energía y agua, telecomunicaciones

Asimismo, también se realiza la planificación y control de servicios -bien prestados por el Grupo EULEN, bien por otros proveedores-, mediante el gestor - o facility manager- que dirige espacios, medios y servicios con los objetivos fijados por la estrategia del cliente. El objetivo es siempre la racionalización y optimización para la mejora de la calidad y el coste global de los servicios externalizados y se puede aplicar a infraestructuras como fábricas y centros de producción, colegios y universidades, hoteles, centro de salud, complejos hospitalarios y laboratorios, aeropuertos y estaciones, bancos...

De esta manera, entre los servicios que desarrolla cabe destacar:

- **Facility Management & Consulting:** da soporte al *core business* de una organización empresarial en lo referente a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles, adecuándolos en todo momento a la estrategia de la empresa y poniendo a disposición de los empleados las mejores condiciones de trabajo, al menor coste posible. Se incluyen actividades como gestión de servicios prestados por el Grupo EULEN o subcontractados, gestión de espacios, auditorías de calidad de servicios, gestión operativa de inmuebles, *property management*, gestión y dirección de proyectos, sostenibilidad y eficiencia energética, consultoría estratégica en *facility management* y consultoría técnica.
- **Facility Services:** se ocupa del diseño, implantación, seguimiento y supervisión de los servicios necesarios en una empresa, bajo una gestión e interlocución únicas. La externalización de áreas de negocio secundarias permite dirigir los recursos internos a las actividades propias de la compañía, incrementando su valor. De esta manera, se tiene una "visión de conjunto" de la instalación, optimizando el resultado de calidad del servicio, así como su coste. Para ello, existe Sistema de Gestión de *facility Services* (SGFS) que controla la calidad y el coste a través de niveles de servicio (SLA´s) y sus indicadores asociados (KPI´s). Se incluyen servicios de *hard services* como mantenimiento de instalaciones, electromédico, de ascensores e industrial, así como *soft services*: consejería, recepción, atención telefónica, distribución de valija, *help desk*, *back office*, limpieza, seguridad, etc.

3.2 EULEN LIMPIEZA

EULEN Limpieza constituye la primera actividad que desarrolló el Grupo EULEN (1962), ofreciendo al mercado, por primera vez, un servicio profesionalizado de limpieza. En la actualidad, constituye una de las primeras empresas de su sector por volumen de ventas, número de empleados y conocimiento y experiencia en un sector en el que EULEN ha sido pionero y del que es referente.

EULEN ha cimentado su posición actual en un alto grado de especialización y eficacia. Fruto de la experiencia del sector, ha desarrollado un *know-how* que le permite ocupar las primeras posiciones en sectores altamente especializados (grandes superficies, transportes tanto en infraestructuras como en material móvil, centros sanitarios, industria agroalimentaria, industria farmacéutica, industria general y edificios de oficinas, entre otros)

Así, divide su actividad en:

- Limpieza convencional
- Limpieza agroalimentaria y farmacéutica
- Limpieza industrial
- Limpieza y desinfección de hospitales
- Protección medioambiental y radiológica
- Higiene y control ambiental

Además, EULEN Limpieza es fundadora de la Asociación Profesional de Empresas de Limpieza (ASPEL), que agrupa a las principales compañías del sector en nuestro país.

EULEN Limpieza posee la Certificación ISO 9001 que garantiza la calidad en la gestión de todos los servicios que ofrece el Grupo, los cuales están en permanente revisión y evaluación, a través de auditorías internas y externas. Además, fiel a su compromiso de respeto con el medio ambiente, también dispone de la certificación ISO 14001, que garantiza que todos los servicios que ofrece, se prestan cumpliendo la legislación ambiental vigente, el respeto al entorno, la reducción de los riesgos ambientales y promoviendo el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

Asimismo, EULEN Limpieza está certificado en OSHAS 18001:2007 para limpieza industrial y se encuentra en proceso de certificación para las actividades de limpieza convencional e higienización, con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo en materia de PRL se ajustan adecuadamente a los requisitos de la especificación OHSAS y se encuentran convenientemente implantados.

3.3 EULEN SEGURIDAD

EULEN Seguridad, que nace en 1974 bajo la identidad de PROSESA, es la empresa decana de la seguridad privada en España, especialista en vigilancia y protección y que ocupa uno de los primeros puestos en el ranking del sector.

La formación y la selección son dos aspectos en los que EULEN Seguridad incide especialmente con el objetivo de tener en su plantilla los mejores profesionales. Para ello, dispone del centro propio de formación del Grupo EULEN: el Instituto EULEN de Formación, homologado por el Ministerio del Interior.

EULEN Seguridad actúa en sectores en los que posee una elevada especialización como centros comerciales y grandes superficies, entidades financieras, centros de transporte (aeropuertos, estaciones ferroviarias...), así como en el sector industrial y público.

La especialización se perfila para esta empresa como la herramienta que permite mantener la filosofía de mejora continua y excelencia empresarial junto con su compromiso con los trabajadores. Esta especialización se consigue gracias a una cuidada selección del personal y una formación específica de sus profesionales.

Apuesta por I+D+i

La asunción de avances tecnológicos, fundamentalmente en el área de las telecomunicaciones, posibilitan la utilización de nuevas herramientas en el campo de la gestión remota o telegestión. En este campo, es donde la televigilancia encuentra la estructura precisa para su desarrollo. Las mayores capacidades y velocidades en la transmisión de información permiten, hoy en día, la visualización con cámaras o la explotación remota de sistemas de centralización de seguridad a unos costes razonables.

Esta es la razón por la que importantes corporaciones públicas y privadas, ya confían en EULEN Seguridad para implantar medidas remotas centralizadas en sus órganos de decisión, que además de proporcionar un mayor nivel de seguridad pueden suponer un ahorro de recursos en el medio plazo.

Así, destacan entre otras las siguientes actividades:

- **Convergencia de la seguridad:** estos servicios se prestan bajo un concepto de integración, contemplando la seguridad como un proceso de negocio más y aplicando un modelo de gestión integrada dentro de un ciclo de mejora continua. Fruto de la apuesta decidida de EULEN Seguridad por el paradigma de la Convergencia de Seguridad (o seguridad integral) desde 2008, se incluyó a la inteligencia como parte fundamental de este nuevo modelo de seguridad y de los servicios asociados al mismo, en un sentido transversal y convergente.
- **Consultoría de seguridad:** planificación y asesoramiento de las actividades de seguridad. Actividad integradora, que incluye gran parte de las soluciones que precisan todas las organizaciones empresariales, desde la auditoría de los

servicios de seguridad, pasando por el asesoramiento en situaciones de crisis, hasta la confección de informes de inteligencia.

- **Vigilancia de instalaciones:** vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones. Servicios dotados de vigilantes de seguridad armados o sin arma, vigilantes de explosivos, guardas particulares de campo...
- **Mantenimiento de Sistemas y CCSI:** diseño, suministro, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad. El mantenimiento puede ser preventivo, correctivo, evolutivo o de todo riesgo, en función de las necesidades.
- **Seguridad de la información:** actividades orientadas a garantizar la seguridad de la información y de los sistemas utilizados para su proceso, almacenamiento y transmisión. Servicios relacionados con la información y las TIC que tienen relación directa o indirecta con la seguridad de la información.
- **Unidad de Inteligencia:** EULENInt, es un proveedor global de referencia en servicios de inteligencia. La inteligencia es el proceso mediante el cual se obtiene información para ser procesada, analizada e interpretada, siendo distribuida como producto de valor a quienes toman decisiones para que éstas sean adoptadas desde la superioridad informativa en el plano de las operaciones y en el ámbito estratégico.
- **Seguridad aeroportuaria:** diseño, planificación y supervisión de servicios de seguridad en instalaciones aeroportuarias.
- **Seguridad marítima:** diseño, organización, planificación montaje y supervisión de servicios de seguridad a bordo de buques, incluso en entornos internacionales de alto riesgo (terrorismo, piratería.)
- **Seguridad itinerante:** diseño, organización, planificación, montaje y supervisión de servicios de seguridad bajo la filosofía de presencia puntual en las instalaciones para realización de actividades de comprobación de cierres, situaciones de riesgo, intrusiones no autorizadas y asistencia ante alarmas en los periodos de no-presencia.
- **Transporte de fondos:** transporte, distribución, depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas, billetes, títulos-valores y demás objetos que, por su valor económico o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial. Manipulado de efectivo, recogida de recaudaciones, suministro a cajeros automáticos, recogida y entrega en oficinas bancarias, transporte de joyas y objetos valiosos...

Asimismo, EULEN Seguridad ha implantado con éxito un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio, de acuerdo a la Norma UNE-ISO 22301 y certificado por AENOR, que le ayuda a aumentar su resiliencia y a hacer frente a cualquier incidente que pudiese ocurrir. Parte muy importante de este compromiso es garantizar la continuidad de los servicios que EULEN Seguridad presta a sus clientes. También, su Centro de Control de Seguridad Integral (CCSI) ha implantado con éxito un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de acuerdo a la Norma ISO/IEC 27001:2013 y certificado por DNV. El alcance de este certificado cubre todos los servicios prestados por el CCSI de EULEN Seguridad, cuyas instalaciones se ubican en la Delegación que la compañía tiene en Villaverde (Madrid).

3.4 O.W.L.S. (Operaciones y servicios logísticos internacionales)

EULEN desarrolla sus actividades de una forma innovadora y absolutamente pionera en España, ofreciendo servicios privados de inteligencia, seguridad y logística, basándose en la innovación, eficiencia, y en la capacidad de integrar y gestionar todas las capacidades que una empresa pudiera necesitar para sus proyectos, de una forma integral y en escenarios de riesgo o “no convencionales”.

Estos servicios abarcan el diseño, organización, planificación, montaje y supervisión de servicios de seguridad en entornos internacionales, así como la seguridad de instalaciones de multinacionales en países con alto nivel de riesgo, dando solución al suministro de material y a problemas logísticos en zona, y coordinando todas aquellas actividades relacionadas con la seguridad de sus directivos en sus desplazamientos al extranjero. EULEN también da apoyo a equipos de medios de comunicación y protege la seguridad de expediciones científicas.

Entre las actividades enmarcadas en esta línea de negocio se encuentran:

- Servicios de seguridad estática y móvil.
- Consultoría, capacitación, formación y asesoramiento legal especializado.
- Soluciones logísticas en zonas de riesgo.
- Gestión de sistemas complejos de comunicaciones.
- Soporte vital y módulos de vida.
- Reconocimientos y redes de relaciones de coordinación.
- Gestión de transporte marítimo, aéreo y terrestre.
- Seguridad marítima y apoyo logístico para operaciones en entornos marítimos.
- Estudio, investigación y limpieza de áreas con municiones y explosivos, tanto en tierra como bajo agua.
- Seguridad y servicios aeroportuarios.
- Proporcionar inteligencia de seguridad para las operaciones.
- Capacitación y gestión de personal médico y sanitario.
- Vigilancia y protección de personas, bienes o establecimientos.

3.5 EULEN SERVICIOS AUXILIARES

EULEN Servicios Auxiliares nace en 1983 a través de la empresa Safusa cuya misión inicial era dar respuesta a las necesidades de personal de conserjería de fincas urbanas existentes en aquel momento.

En 1992, Safusa desaparece como tal y sus actividades pasan a desarrollarse desde una línea de negocio específica dentro del Grupo EULEN: EULEN Servicios Auxiliares.

Numerosos servicios se integran bajo este paraguas, como:

- **Servicios Logísticos:** proporcionar una amplia gama de servicios complementarios al núcleo duro de la actividad de nuestros clientes, tanto en los procesos productivos como en la cadena de suministro.
- **Outsourcing de Procesos de Negocios (BPO):** actividades de gestión total o parcial de los procesos de negocio auxiliares al *core business* de su compañía (facturación de clientes y proveedores, administración de personal, gestión documental, centro de atención de usuarios, grabación de datos, etc.)
- **Telemarketing:** gestión total o parcial de la relación de una empresa con sus clientes para la venta, postventa o información de productos y servicios mediante el uso de medios telemáticos: call center de recepción y emisión de llamadas, campañas de promoción, gestión de citas y agendas, etc.
- **Servicios Escolares:** servicios relacionados con actividades realizadas en centros educativos como cuidadores de comedor, gestión integral de escuelas, transporte escolar, actividades extraescolares, etc.
- **Gestión de servicios deportivos:** gestión y explotación total o parcial de instalaciones deportivas, teatros, salas culturales etc., así como la preparación e impartición de programas deportivos y culturales. En relación a los parques temáticos, EULEN Servicios Auxiliares proporciona y organiza el personal necesario para su gestión integral.
- **Atención e información:** servicios de atención e información en zonas de paso con gran afluencia de usuarios como es el caso de aeropuertos, estaciones de ferrocarril, museos, grandes ferias, parques temáticos etc.
- **Servicios Comerciales:** asesoramiento y apoyo en la elaboración de proyectos de campañas publi-promocionales, selección de equipos y jefes de equipo. También realiza formación de promotores tanto en técnicas de venta y comunicación como en las características específicas del producto, supervisión, control y evaluación de la respuesta de los clientes potenciales, etc.
- **Servicios culturales:** de gestión, atención especializada y soporte técnico en centros turísticos, culturales y cívicos: museos, teatros, palacios de congresos, ferias... En línea con la filosofía de "servicio integral", también se incluye la preparación de los programas y eventos que se desarrollan en estos espacios culturales, abarcando públicos muy amplios.
- **Lectura de contadores:** servicios especializados para compañías distribuidoras de gas, agua y electricidad con el fin de extraer los datos de sus aparatos de medida (contadores) con una periodicidad establecida, reportando al cliente las lecturas efectuadas y las incidencias detectadas.

- **Inspección y verificación en campo:** verificación, inspección y toma de datos sobre el terreno con el consiguiente reporte de información requerida.
- **Servicios auxiliares generales:** aquellas tareas que, sin ser parte de la actividad principal de una compañía, resultan imprescindibles para su buen funcionamiento. Se rediseñan, desarrollan e implementan procesos, y transforman los costes fijos en costes variables.
- **Surtido y reposición:** servicio de logística interna de mercancías que abarca labores de surtido y reposición de productos, así como la gestión de stocks y mercancías en almacenes y plataformas, de forma que nuestros clientes puedan centrarse en su actividad principal.

EULEN ART

EULEN Art, la nueva línea de negocio del Grupo EULEN, está especializada en la gestión integral del patrimonio cultural y se dirige a titulares de colecciones de arte o de fondos con valor histórico y/o cultural para ofrecerles, con una sola interlocución, todos los servicios necesarios para la gestión de ese patrimonio.

La nueva línea de negocio sitúa su valor diferencial en una visión pionera en el mercado español: ofrecer un servicio integral necesario para la identificación, conservación, puesta en valor y rentabilización del patrimonio, tal y como ya se hace en otros países europeos como Suiza y Francia o en Estados Unidos y Latinoamérica.

EULEN Art, que prevé alcanzar un volumen de negocio de 10 millones euros en los próximos tres años y crear alrededor de 180 nuevos empleos entre equipos directos e indirectos, se dirige a entidades financieras, corporaciones, fundaciones, instituciones culturales y religiosas, organismos públicos y particulares que demanden servicios especializados de catalogación e inventariado de obras, valoración y tasación, restauración y conservación, museografía y museología, proyección pública y difusión, asesoramiento legal y fiscal, así como para la prestación de servicios generales tales como limpieza, seguridad o mantenimiento.

La creación de EULEN Art es resultado de la experiencia que el Grupo EULEN ha adquirido en los últimos años en el sector Arte y Cultura, a través de la oferta de servicios aislados o integrados en grandes centros culturales como el Museo Guggenheim de Bilbao, el Museo Etnográfico, la Fundación Atapuerca, el Museo Esteban Vicente, el Museo de Arte Romano de Mérida, el Museo de Escultura de Valladolid, la Catedral de Salamanca, la Catedral de Cuenca, o la de Santa María de Álava, entre otras instituciones.

Los servicios de EULEN Art

EULEN Art, como gestor integral del patrimonio mueble cultural, artístico e histórico, se ofrece como interlocutor único para la oferta de todos los servicios necesarios en la gestión de ese patrimonio. Así, el portfolio de servicios de EULEN Art abarca:

- Catalogación e inventariado
- Valoración
- Restauración y conservación
- Museografía y museología
- Proyección pública y difusión
- Servicios de gestión
- Asesoramiento legal y fiscal

La prestación de estos servicios la realizan equipos de técnicos especialistas, con un gran bagaje profesional, que velan por la excelencia del servicio garantizada por el Grupo EULEN.

3.6 EULEN MANTENIMIENTO

El Grupo EULEN posee una experiencia de más de 40 años en la prestación de una amplia gama de servicios de mantenimiento integral de instalaciones.

EULEN Mantenimiento ha apostado por la calidad de servicio y la profesionalización de su plantilla, la cual está formada por personal con una cualificación muy específica: ingenieros superiores, técnicos y profesionales con acreditación.

Entre los servicios que desarrollan están:

- **Mantenimiento integral de inmuebles:** soluciones específicas y personalizadas en función del tipo de actividad llevada a cabo en las instalaciones, así como su tamaño.
- **Mantenimiento e instalación de sistemas de telecomunicaciones:** con tecnología puntera, más de 25 años de experiencia y 1.300 profesionales cualificados en plantilla, desarrolla servicios de implantación y mantenimiento específico, especializado, preventivo y correctivo de instalaciones y de redes de comunicaciones.
- **Servicios de ingeniería:** mantenimiento integral y servicios especializados en el análisis, diseño, estudio y ejecución de proyectos de obra e instalaciones, contando para ello con todos los medios técnicos y materiales necesarios.
- **Mantenimiento industrial:** mantenimiento de sus instalaciones industriales con el objetivo de lograr la optimización de sus recursos y soluciones integrales que van desde la asistencia técnica en apartados concretos hasta el diseño y realización de un servicio global "llave en mano" en la cadena de producción.
- **Eficiencia energética:** implantación de sistemas de gestión automatizada y de telegestión de edificios como herramienta fundamental para conseguir ahorros energéticos, la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y todas aquellas reformas y modificaciones relacionadas con mejoras que supongan un ahorro energético.
- **Mantenimiento de ascensores y elevadores:** mantenimiento de ascensores y elevadores de acuerdo a la normativa vigente y enfocados a la seguridad y la eficiencia energética: mantenimiento preventivo, correctivo y normativo, sustitución y montaje y revisión de los componentes de seguridad y sistemas de alarma.
- **Electromedicina:** gestionar de forma integrada los recursos especializados asignados a cada servicio; enfocada hacia los resultados y se asienta sobre una cultura de apoyo a la actividad sanitaria y cumplimiento de la normativa vigente.

Asimismo, EULEN Mantenimiento posee la Certificación ISO 9001 que garantiza la calidad en la gestión de todos los servicios que ofrece el Grupo, los cuales están en permanente revisión y evaluación, a través de auditorías internas y externas. Además, fiel a su compromiso de respeto con el medio ambiente, también dispone de la certificación ISO 14001, que garantiza que todos los servicios que ofrece, se prestan cumpliendo la legislación ambiental vigente, el respeto al entorno, la reducción de los

riesgos ambientales y promoviendo el uso y la gestión adecuada de los recursos naturales.

También, EULEN Mantenimiento está certificado en estándares OHSAS 18001:2007 con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo en materia de PRL se ajustan adecuadamente a los requisitos de la especificación OHSAS y se encuentran convenientemente implantados.

3.7 EULEN MEDIO AMBIENTE

Las actividades del Grupo EULEN en materia medio ambiental comienzan a desarrollarse en 1981 a través de una línea específica de negocio, EULEN Medio Ambiente. Con ella se pretende dar respuesta a las necesidades de conservación, implantación y restauración de zonas verdes, evaluación y actuación en zonas forestales, etc.

El área de Medio Ambiente conserva en nuestro país unos 12 millones de metros cuadrados de zonas verdes de los que se benefician y disfrutan unos 6 millones de habitantes. Igualmente, EULEN Medio Ambiente ha contribuido a la repoblación de 7.000 hectáreas y a la ejecución de desbroces y tratamientos selvícolas en más de 15.000 has.

EULEN Medio Ambiente hace de la ecología un principio activo y pone a disposición de empresas y organismos públicos los mejores medios humanos y técnicos para proteger nuestro entorno. En este sentido, ofrece al mercado, como rasgos diferenciadores, más de 28 años de experiencia y una plantilla de más de mil empleados especializados en actividades medioambientales.

Actualmente, destacan los siguientes servicios:

- **Servicios de jardinería y obras:** actividades relacionadas con la jardinería y el paisajismo donde el valor ornamental de las zonas verdes depende de la conservación, la elección de las especies y la calidad de implantación. También se desarrollan servicios de implantación que desemboca en la creación de zonas verdes de uso público, privado y deportivo, así como en recuperaciones ambientales y paisajísticas de zonas degradadas.
- **Trabajos especiales de jardinería:** gestión integral de proyectos, con soluciones para externalizar las complejas tareas que conllevan unos jardines privados o un pavimento deportivo de hierba natural o artificial
- **Mantenimiento de zonas verdes:** expansión de las zonas verdes y la calidad de su conservación siguiendo los criterios de sostenibilidad y con el aval de las máximas certificaciones oficiales en la prevención de riesgos laborales.
- **Gestión forestal, ríos y costas:** actuaciones ambientales orientadas a la protección y recuperación de cuencas hidrográficas y costas. También se ofrecen trabajos relacionados con los espacios naturales y forestales como la repoblación forestal, tratamientos selvícolas, lucha contra incendios y restauraciones y correcciones hidrológicas.

Asimismo, recientemente EULEN Medio Ambiente ha obtenido el Certificado OHSAS 18001:2007 para su Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales. De esta manera, se proporciona a EULEN Medio Ambiente un modelo de sistema que le permita identificar y evaluar los riesgos en el trabajo de todos sus empleados.

3.8 EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS

EULEN Servicios Sociosanitarios inició su actividad hace más de 20 años orientándose, principalmente, a la prestación de servicios que mejoran la calidad de vida de las personas condicionadas por su edad, dependencia o por su situación social o familiar.

Durante 2016, prestó sus servicios a más de 169.000 personas, desarrollando su actividad principalmente a través de la presencia en concursos de las diferentes administraciones para realizar la gestión privada de servicios públicos. Sin embargo, estas prestaciones también se ofrecen al sector privado y, en ocasiones, a organizaciones sin ánimo de lucro como ocurre con algunas congregaciones religiosas.

Así, realiza numerosos servicios como

- **Teleasistencia:** atención domiciliaria, de carácter fundamentalmente preventivo y dirigido sobre todo a personas que viven solas o se encuentran en situaciones de fragilidad, riesgo social y/o sanitario. De esta manera, se les ofrece apoyo permanente y seguridad ante cualquier necesidad o emergencia asegurando la asistencia en cualquier momento.
- **Ayuda a Domicilio:** programa individualizado de carácter preventivo y asistencial, que proporciona una atención integral y directa en el propio hogar. Está dirigido a aquellas personas que, viviendo en su domicilio, tienen dificultades en realizar, de forma parcial o total, las actividades de la vida diaria.
- **Gestión de Centros de Día:** recurso social con prestaciones sociosanitarias, dirigido a las personas mayores con diferentes niveles de dependencia. El objetivo es ofrecer la posibilidad de que las personas mayores permanezcan en su medio familiar y comunitario al tiempo que se previene la sobrecarga de la familia.
- **Formación:** de los profesionales y cuidadores familiares que van a atender a personas en situación de dependencia. Se orienta y potencia el desarrollo de los profesionales como personas.
- **Educación, ocio y tiempo libre:** atención educativa de los más pequeños mediante la gestión de centros, el desarrollo de actividades de apoyo y refuerzo educativo, la intervención en problemas que surgen alrededor de la actividad educativa y el refuerzo de capacidades y competencias.
- **Intervención e inserción:** programas y servicios que persiguen la inclusión social y/o laboral de personas que por diferentes circunstancias requieren de apoyos de profesionales especializados para alcanzar la integración en la sociedad. También, mejora de la situación vital, social y/o familiar, de colectivos o personas en situación de riesgo y con necesidades específicas de ayuda.
- **Servicios Sanitarios:** servicios a centros sanitarios como unidad de procesamiento de material estéril, hospitalización a domicilio, recuento y reposición de almacenes, teleasistencia hospitalaria y urgencias a domicilio.
- **Emergencias y catástrofes:** organización y gestión de servicios de atención sanitaria de urgencias, y de la gestión integral de situaciones de emergencia y catástrofes, con sistemas para una atención rápida, profesional y organizada, lo que minimiza las consecuencias a corto y medio plazo.

3.9 EULEN FLEXIPLÁN

EULEN Flexiplán es la primera compañía de trabajo temporal con capital 100% español. Como consultora de Recursos Humanos, está presente en todas las provincias de España a través sus oficinas abiertas al público.

Su experiencia de más de 55 años de formación en el Grupo permite estar a la cabeza de la formación de cualquier empresa, desarrollando sus planes de formación y gestionando su ejecución.

Compromiso con clientes y profesionales

EULEN Flexiplán basa su filosofía empresarial en el compromiso con los clientes y los profesionales o colaboradores. Éste se adquiere a través de conceptos como calidad, garantía sobre sus servicios, cobertura nacional y pertenencia al Grupo EULEN.

Además, a través del Departamento de Control de Calidad del Grupo EULEN, se tiene una dedicación exclusiva el seguimiento y vigilancia en la aplicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

En su amplio porfolio de servicios se encuentran:

- **Trabajo temporal:** labores de reclutamiento, selección, contratación y puesta a disposición de profesionales. Se ha desarrollado un nuevo concepto llamado Eco-oficinas, así como avanzadas tecnologías de gestión en *e-recluitment* y *e-contracting* que permiten el seguimiento de los servicios en tiempo real.
- **Agencia de colocación:** intermediación laboral en colaboración con los servicios públicos de empleo y según lo estipulado en el Real Decreto 1796/2010, de 30 de diciembre, por el que se regulan las agencias de colocación.
- **Empresa de recolocación:** intermediación para la recolocación o inserción en el mercado laboral de los profesionales que componen las plantillas de empresas afectadas por un Expediente de Regulación de Empleo (ERE). Con el compromiso, la confianza, la calidad y la rapidez que nos caracteriza.
- **Selección de personal y consultoría de RRHH:** servicio integral como consultora de Recursos Humanos y gestión de necesidades de personal. Además, nos encargamos del *outsourcing* total o parcial del Departamento de Selección, desarrollando proyectos a medida.
- **Formación a empresas:** soluciones formativas en las principales áreas de conocimiento productivo y empresarial para dar respuesta a la realidad de cada empresa. Ofreciendo una formación de calidad, asegura la transferencia de los conocimientos adquiridos al puesto de trabajo.
- **Inserción laboral:** programas de formación y empleo dirigido a las necesidades de la sociedad actual, en colaboración con los organismos públicos y organizaciones de referencia en la inserción sociolaboral de personas con riesgo de exclusión social.

4. 50 ANIVERSARIO

El 2 de enero de 2012, el Grupo EULEN cumplió su 50 Aniversario en un contexto de difícil situación económica. Sus orígenes se remontan a 1962 cuando David Álvarez, su primer Presidente y Fundador, inaugura la primera empresa de servicios de limpieza profesionalizados bajo la identidad de “**Central de Limpieza El Sol**”. Esta compañía es la primera piedra de lo que hoy es el Grupo EULEN.

Unos años después de la constitución de la compañía, el negocio de limpieza comienza su diversificación e incluye otros servicios como el de seguridad bajo el nombre de Prosesa, hoy EULEN Seguridad.

Desde entonces, el Grupo EULEN ha continuado con la expansión de su negocio ofreciendo al mercado la prestación de servicios generales a empresas, especializándose en otras actividades: seguridad privada, FSM (*facility services and management*), servicios sociosanitarios, servicios auxiliares (logísticos, generales y *telemarketing*), trabajo temporal, mantenimiento y medio ambiente.

Esta diversificación, unida a la expansión internacional en Portugal, EE.UU. y ocho países del área latinoamericana y caribe, Emiratos Árabes Unidos, Omán y Qatar ha desembocado en una posición de liderazgo del Grupo EULEN con un volumen de ventas consolidadas superiores a los 1.500 millones de euros en 2016 y una plantilla compuesta por más de 86.000 profesionales.

GRUPO EULEN (Oficinas Centrales)

Calle Gobelás, 25-27. Edificio EULEN. Urb. La Florida. 28023 MADRID

91.631.08.00

www.eulen.com

Para más información:

Ana Lago Rivaya

Prensa y Comunicación

91.631.08.00

690.04.64.51

alago@eulen.com